
Recommandations : Créer un nouveau programme de changement de comportement social

Les recommandations suivantes sont adaptées du rapport sur les enseignements tirés, rédigé par le premier responsable du programme d'International Medical Corps « Bienvenue aux Changements dans la Communauté » mené en République démocratique du Congo. Les recommandations pour la programmation future sont divisées en quatre catégories : 1. Évaluation, 2. Conception du programme, 3. Mise en œuvre du programme et 4. Suivi et évaluation.

1. Évaluation

Mener une analyse contextuelle.

Il est nécessaire de mener une évaluation des réalités sur le terrain concernant le sujet en question ainsi que les difficultés pratiques et logistiques liées à la mise en œuvre du programme pour développer une intervention bien ciblée et réaliste.

Apprendre auprès des organisations locales et de la société civile qui travaillent dans la zone d'intérêt et comprendre comment le système est structuré.

Pour vous aider à développer et à mettre en œuvre le programme, vous pouvez apprendre comment la société civile et les organisations locales qui travaillent dans la zone d'intérêt sont structurées au niveau national. Ces connaissances peuvent vous aider à comprendre comment les activités du nouveau projet peuvent contribuer aux systèmes existants, à définir les lacunes, à proposer des activités basées sur les besoins et à sélectionner les partenaires potentiels.

Étudier les différents moyens de travailler avec les partenaires potentiels.

Considérez les organisations et les partenariats locaux comme un moyen d'étendre la portée d'un programme, même lorsque l'octroi de subventions ne peut pas faire partie d'un programme. Évaluez le potentiel des partenariats locaux et étudiez les moyens de travailler avec eux pour élargir la portée géographique du programme et harmoniser et renforcer les messages à tous les niveaux.

2. Conception du programme

Impliquer des spécialistes lors de la phase de développement du programme.

Les spécialistes du sujet d'intérêt, des approches du changement comportemental et du suivi et évaluation doivent tous être impliqués, des premières phases de conception du programme à la mise en œuvre. Leur participation permettra de rendre la proposition d'intervention et l'intervention finale viables et solides sur le plan technique.

Veiller à définir des objectifs de programme clairs dès le stade de développement.

Chaque projet doit avoir des objectifs de programme spécifiques qui contribuent au résultat global. Des activités ciblées peuvent ensuite être planifiées pour concrétiser le changement souhaité.

Intégrer les interventions du programme BCC dans un cadre théorique.

Les théories peuvent sembler interminables et compliquées, mais elles apportent des orientations essentielles au développement du programme. Lors de l'étape du développement, il est très utile d'évaluer la situation et de définir les cadres théoriques les mieux adaptés pour atteindre les résultats souhaités. Les théories doivent être choisies selon la nature du problème et les réalités contextuelles. Baser une intervention sur des faits théoriques peut aider à définir les éléments sur lesquels se concentrer et à orienter les activités du programme.

Aller droit au but.

Dans les interventions de changement des comportements sociaux, l'orientation est très importante et implique de sacrifier certaines activités pour améliorer l'impact des activités essentielles. Une bonne façon de se concentrer sur une orientation précise pour toutes les activités consiste à mener une analyse des causes profondes. La cause profonde oriente ensuite tous les aspects du programme.

Veiller à ce que les rôles et les objectifs des partenaires soient bien définis, et ce dès le début.

Chaque membre d'un consortium doit avoir des rôles clairs et un champ d'application avec des objectifs clairs pour la mise en œuvre du programme. Une communication constante et ouverte tout au long de la mise en œuvre du programme est importante pour veiller à ce que tous les partenaires du consortium soient conscients de leur fonction et de la façon dont leur participation contribue à atteindre l'objectif général commun.

3. Mise en œuvre du programme

Préparer des descriptions de poste bien définies et investir du temps dans le recrutement du personnel, ainsi que dans la formation formelle et pratique continue.

Le personnel du projet joue un rôle important pour veiller à ce que les activités soient correctement mises en œuvre et aient l'effet escompté. Passer du temps à comprendre exactement les qualités et les compétences requises pour effectuer le travail est très utile pour sélectionner les candidats les plus appropriés. Une prise de conscience des qualités nécessaires pour le poste est également utile pour identifier les besoins en formation. Investir du temps dans le renforcement des capacités du personnel grâce à une formation et à un accompagnement sur le terrain contribuera à la durabilité et à la concrétisation d'une intervention solide sur le plan technique.

Lorsque plusieurs programmes coexistent sur le même site, organiser des réunions régulières et établir des lignes de communication ouvertes pour harmoniser la planification et la mise en œuvre du programme.

Il est essentiel d'organiser des réunions régulières entre les différents programmes actifs sur le même site pour veiller à une mise en œuvre des activités harmonieuse et coordonnée des activités. Des réunions peuvent être organisées chaque semaine sur le terrain. Les organisations qui ont des bureaux de gestion à l'extérieur de la communauté doivent elles aussi se réunir, moins fréquemment, aux niveaux pertinents. Le partage d'informations peut aider à orienter une programmation efficace et à accroître le sentiment d'unité au sein des communautés.

Lorsque vous menez des activités à grande échelle, assurez-vous d'avoir préparé des messages clés qui seront diffusés d'une manière prédéterminée pendant l'événement.

Les événements ludo-éducatifs à grande échelle sont des moyens efficaces d'attirer les foules et de sensibiliser. Pour tirer le meilleur parti de telles occasions, il est important de connaître à l'avance les messages clés qui doivent être transmis à la communauté tout au long de l'événement. L'événement devra ensuite être planifié de manière à permettre le partage de ce message clé. Cela peut se faire par la distribution de brochures accrocheuses et faciles à lire, en proposant un quiz pendant les pauses, par des stands d'information, ou simplement en présentant le message clé à tout au long de l'événement, que ce soit un croquis, une danse ou une chanson.

Former les mobilisateurs du CCS VBG à la réponse élémentaire à la VBG et à l'orientation.

Les mobilisateurs du CCS œuvrent pour sensibiliser les communautés. Il est important qu'ils connaissent les éléments de base de la réponse à la VBG afin qu'ils puissent orienter et être en mesure de fournir un soutien de base et une orientation aux survivantes qu'ils pourraient rencontrer dans le cadre de leur travail. Ils peuvent également transmettre des informations sur la réponse de base à leur réseau de facilitateurs.

Avoir un programme de formation adapté et éprouvé.

Lorsqu'une formation a lieu, un programme d'études adapté et testé au contexte doit être mis en place. Dans les cas où la formation peut être dispensée par différents programmes, les rôles et les sujets qui doivent être couverts par chaque programme doivent être définis.

Développer un nom, un logo et un jingle uniques pour le projet.

Lorsque plusieurs partenaires sont dans un consortium, il y a toujours le risque que chacun essaie de promouvoir sa propre organisation. Pour éviter cela et limiter la confusion chez la communauté, il est utile de créer un nom unique pour le projet, avec un logo et si possible un jingle. Cela permet aux communautés de reconnaître rapidement le programme et de l'associer aux messages clés, tout en garantissant l'unité entre les différents partenaires du consortium.

Développer un recueil des messages à partager avec les facilitateurs, les éducateurs pairs et les autres partenaires volontaires.

Développer les messages clés visant à changer les comportements sociaux peut aider à cibler les interventions et les communications. Rassembler ces messages en un recueil pour le partager avec les partenaires internes et externes constitue un moyen efficace d'harmoniser les messages et de veiller à ce que tous les acteurs parlent d'une même voix.

Lorsque vous approchez une nouvelle communauté, utilisez les groupes et les associations existants comme plateforme pour les sessions de sensibilisation.

Dans chaque communauté, il existe généralement des groupes qui se rassemblent régulièrement, notamment des groupes religieux, des groupes de jeunes, ou des groupes unis par une même profession. Ces groupes représentent une plateforme toute prête pour diffuser votre message et organiser les sessions de sensibilisation. Travailler avec des groupes existants s'avérera non seulement moins exigeant en main-d'œuvre mais également plus rentable. Cela augmentera également l'acceptation du projet car il sera perçu comme une collaboration avec la communauté plutôt que comme un changement des structures établies.

Veillez à ce que les activités menées par des hommes n'excluent pas les femmes.

Ces dernières années, un appel a été lancé pour impliquer plus activement les hommes dans la lutte contre la violence à l'égard des femmes. Cependant, travailler uniquement avec des hommes perpétue le statu quo des normes sur la supériorité des hommes et risque de priver les femmes de pouvoir. Lorsque vous soutenez les hommes dans le cadre de la prévention de la VBG, il est important que les femmes soient activement impliquées et mènent des interventions.

Veillez à ce que les résultats de la communauté mettent en avant des comportements positifs et ambitieux.

Les preuves suggèrent que la promotion des comportements souhaités est plus efficace que la promotion des pratiques négatives. Tous les éléments de l'intervention doivent donc se concentrer sur la promotion des comportements positifs. Ce point est particulièrement important dans les activités qui reposent sur un élément visuel comme le théâtre, les films ou les spectacles de marionnettes. Étant donné que les personnes participant à ces types d'activités verront et seront témoins du comportement décrit, il existe un plus grand risque que l'événement puisse avoir un effet indésirable de perpétuation des comportements négatifs.

Lorsque vous travaillez avec les communautés, mettez en avant la valeur des incitations non monétaires.

Les avantages de s'impliquer dans un programme CCS peuvent être nombreux, allant d'une plus grande reconnaissance dans la communauté à des compétences améliorées qui peuvent être transférées à d'autres domaines. L'engagement des membres de la communauté est essentiel pour garantir la réussite du programme et il y a un risque que la rémunération monétaire n'attire des personnes qui ne sont pas suffisamment engagées. Les programmes doivent soigneusement étudier la rémunération appropriée pour les différents niveaux de participation au programme et veiller à appliquer un schéma de compensation cohérent, où le personnel reçoit un salaire juste et où les volontaires n'ont pas à assumer le coût de leur participation. Sans que l'argent ne représente pour autant une incitation à participer aux formations et autres activités de la communauté.

4. Suivi et évaluation

Examiner les données de service disponibles déjà analysées pour éclairer la programmation.

Le personnel qui mène des interventions de CCS dans le cadre d'un programme plus vaste de VBG ne doit pas avoir accès aux données sensibles sur les personnes qui reçoivent des services de réponse à la VBG. Dans la mesure du possible, cependant, le personnel impliqué dans la réponse à la VBG peut partager des analyses anonymisées des données de service avec le personnel du CCS, telles que les signalements GBVIMS, pour éclairer la programmation, y compris les activités personnalisées liées aux tendances en matière de violence. Suivre les données de service analysées sur le temps peut également donner une indication des progrès réalisés par le programme de CCS.

Maintenir une communication régulière, ouverte et efficace entre le S&E et les programmes.

De la conception du programme à la mise en œuvre, le S&E et les programmes doivent communiquer ouvertement et régulièrement pour veiller à ce que les moyens de suivi des activités soient efficaces, pour suivre les indicateurs et pour éclairer les adaptations de la programmation.

Développer des moyens d'évaluer si les messages sont entendus lors des événements à grande échelle.

La première étape pour changer les comportements consiste à sensibiliser la population. Il est important pour une intervention CCS d'évaluer si les messages clés sont entendus. Le personnel du programme et du S&E doit travailler ensemble pour trouver des moyens de déterminer si et quels messages sont entendus, en particulier lors d'événements à grande échelle ou de programmation radio où il y a peu ou pas d'interaction avec le public.

Veillez à ce qu'un système de suivi soit en place lorsque vous travaillez avec un réseau de facilitateurs/éducateurs pairs de la communauté.

Les facilitateurs et les éducateurs pairs de la communauté peuvent aider à élargir la portée des activités de CCS. Il est toutefois important de contrôler la qualité de ce qu'ils font et disent, et de fournir un soutien technique continu pour renforcer les compétences. Le personnel du programme peut travailler avec le S&E pour concevoir un système de contrôle de la qualité qui sera géré par l'auto-évaluation par les volontaires, des réunions régulières ou des sessions supervisées.

Les tests pré et post formations doivent exiger des réponses fermées ou à choix multiples.

Les pré et post tests utilisés avec des questions ouvertes présentent des défis pour la notation objective et la comparaison des résultats. En cas de formations à grande échelle et lorsque le personnel de S&E est chargé de mesurer les résultats, il est préférable d'inclure des options de réponse facilement quantifiables.

Trouver des moyens d'évaluer les résultats.

Un plan d'évaluation des résultats doit être conçu au début d'un programme et peut s'appuyer sur une gamme de stratégies créatives, y compris l'utilisation d'informations qualitatives recueillies lors de discussions de groupe dirigées ou d'entretiens approfondis, le développement d'indicateurs indirects ou l'identification des communautés de comparaison. L'évaluation des effets d'une intervention de CCS est importante pour les évaluations de processus et de résultats.