
Orientation participative : Développer un parcours d'orientation¹⁰

1. 1. Discuter de l'importance d'un système d'orientation

Les programmes de VBG peuvent impliquer les dirigeants communautaires et d'autres membres de la communauté à comprendre comment de bons systèmes d'orientation protègent la sécurité des survivantes et les aident à accéder à un soutien essentiel et potentiellement vital.

2. Établir une liste d'orientation

Les programmes de VBG vont identifier les services clés grâce à des mécanismes de coordination, une cartographie des services et des consultations avec le gouvernement ainsi que d'autres prestataires de services. Les équipes en charge de la VBG peuvent aussi discuter avec les dirigeants communautaires, en particulier pour identifier des options de services non-traditionnels et communautaires, comme par exemple des organisations de personnes handicapées, des groupes ethniques et religieux, des groupes communautaires et des organisations de personnes lesbiennes, homosexuelles, bisexuelles, transgenres et intersexuées (LGBTI).¹¹

Considérez les éléments suivants lorsque vous élaborerez votre liste :

- Soutien émotionnel
- Accompagnement tout au long des procédures médicales et juridiques
- Services de santé (y compris gestion clinique des viols et des violences au sein du couple (CRM/VC))
- Services juridiques
- Logement sûr et options pour un hébergement temporaire
- Services de protection de l'enfance
- Dirigeants communautaires
- Services tenant compte des personnes handicapées pour les femmes ayant des déficiences cognitives, physiques ou autres
- Soutien des femmes ou groupes d'autonomisation des femmes
- Soutien des adolescentes ou groupes d'autonomisation des adolescentes
- Ressources ou activités de soutien économique
- Services adéquats pour toutes les femmes (femmes transgenres, femmes qui sont lesbiennes ou bisexuelles, femmes qui sont séropositives, femmes immigrées, femmes qui ne parlent pas la langue principale de la communauté, etc.)
- Autres services considérés comme importants par les membres de la communauté dans le contexte

Commencer à tenir compte des obstacles à l'accès aux services. Si les services de santé qui peuvent apporter des soins de CMR/violence au sein du couple, par exemple fournir une prophylaxie post-exposition au VIH et une contraception d'urgence, sont localisés en dehors de la communauté, alors les dirigeants communautaires peuvent aider à développer des systèmes de transport pour renforcer un accès confidentiel et en temps voulu aux soins médicaux.

¹⁰ Adapté de l'approche Raising Voices (2020) *SASA ! Together: Une approche militante pour prévenir la violence à l'égard des femmes, Kampala, Ouganda.*

¹¹ International Rescue Committee (2018) Prestation de services de VBG mobiles et à distance [Prestation de services de VBG mobiles et à distance \(gbvresponders.org\)](http://gbvresponders.org)

Rassembler des informations pour chaque service. Essayez de collecter toutes les informations pertinentes pour chaque service. Voir le tableau ci-dessous.

Institution / organisation	Type de service	Lieu	Point focal / personne à contacter	Heures d'ouverture	Coût du service	Numéro de téléphone	Comment effectuer une orientation

3. Examiner la qualité et la disponibilité des services

Avant de finaliser la liste et de partager l'information, l'équipe en charge de la VBG peut rendre visite aux services afin de s'assurer qu'ils sont opérationnels, vérifier les coordonnées téléphoniques des contacts, rencontrer les prestataires de services et consulter les partenaires ainsi que les femmes et les filles afin de se constituer au moins une opinion sur la qualité et la disponibilité des services. Les services inclus dans un parcours d'orientation doivent être sûrs et favorables aux survivantes.

4. Sensibiliser au parcours d'orientation et former les dirigeants communautaires et autres à effectuer des orientations favorables.

Impliquer les dirigeants communautaires et les groupes communautaires dans la diffusion de l'information sur le parcours d'orientation. Développer des représentations visuelles du parcours d'orientation (voir l'exemple ci-dessous) et afficher les coordonnées de contact dans des endroits stratégiques. L'équipe en charge de la VBG peut aider à former les dirigeants communautaires et d'autres à utiliser le parcours d'orientation pour effectuer des orientations sûres et favorables pour les survivantes. Lorsque c'est possible, les prestataires de service peuvent se joindre aux formations pour partager directement l'information concernant leurs services auprès des communautés et répondre à toute question ou préoccupation.

5. Impliquer les prestataires de services à renforcer les services et les orientations.

Les programmes de VBG peuvent aider à renforcer la réponse en impliquant et en formant les prestataires de services qui font partie du parcours d'orientation, en particulier ceux dont l'activité ne se focalise pas explicitement sur la VBG, sur les concepts fondamentaux de la VBG et sur une approche axée sur les survivantes. De surcroît, les programmes de VBG peuvent recevoir des commentaires sur les services provenant de survivantes ayant reçu des services de gestion des cas de VBG, ou provenant de femmes et de filles impliquées dans différentes activités du programme. Les programmes de VBG peuvent également recevoir des commentaires provenant des dirigeants communautaires qui se sont impliqués. Sur la base de ces commentaires, les équipes en charge de la VBG peuvent impliquer les prestataires de services à renforcer les services utiles ou à répondre à toute préoccupation.

Les programmes de VBG peuvent aussi organiser des réunions régulières de coordination avec les prestataires de services qui sont inclus dans le parcours d'orientation de la VBG, afin d'examiner les procédures de coordination et de corriger d'éventuelles lacunes ou de répondre à des défis. Des formations périodiques peuvent être organisées pour revoir les principes de la réponse axée sur les survivantes.

6. Mettre à jour la liste d'orientation et organiser des formations de perfectionnement

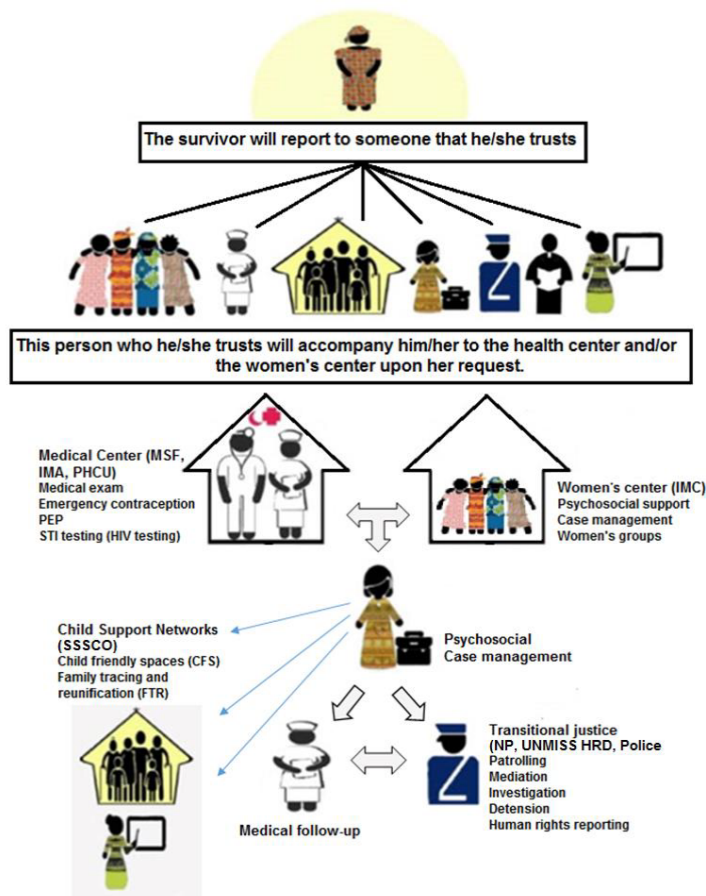
Le parcours d'orientation doit être mis régulièrement à jour pour refléter les commentaires de la communauté, les expériences que les survivantes ont eues en utilisant les services, et les changements dans les services disponibles ainsi que dans les coordonnées de contact. Cela est particulièrement important durant les premières phases d'une situation d'urgence, où des changements fréquents sont attendus. Les parcours d'orientation mis à jour peuvent être partagés à travers des activités de diffusion ou lors de formations de perfectionnement.

7. Renforcer les compétences de base en matière de réponse au sein de la communauté

Lorsque les membres de la communauté ont les compétences nécessaires pour fournir une réponse de base axée sur les survivantes, les survivantes qui divulguent des incidents de VBG seront mieux soutenues et auront un accès accru aux services de réponse essentiels. Les programmes de VBG peuvent impliquer les dirigeants communautaires et d'autres membres de la communauté pour renforcer la réponse de base.

Ressources associées au renforcement de la réponse de base :

- Vous trouverez des exemples de modules de formation dans le *Manuel de formation*
- Examiner la *fiche-conseils* : *Que dire et que faire lorsqu'une survivante révèle un incident de VBG* dans *Outils de réponse à la VBG et ressources*
- Voir le document du Comité permanent Interorganisations [Comment aider les survivantes de la violence basée sur le genre quand les acteurs de la VBG ne sont pas sur place : Un guide de poche étape par étape pour les professionnels de l'humanitaire.](#)



Exemple de parcours d'orientation communautaire : Malakal, Soudan du Sud