Éliminer les obstacles aux soins12

**Suivez ces étapes pour évaluer et surmonter les obstacles aux services de soins et de soutien pour les survivantes de la VBG**

1. **Organiser un atelier pour élaborer un plan visant à combler les lacunes critiques en matière de capacités** Organisez cet exercice de manière participative, en invitant les dirigeants communautaires, les représentantes des réseaux de femmes et d’enfants, les groupes de soutien aux survivantes et d’autres organisations et groupes qui mènent des activités de plaidoyer au nom des survivantes. Il est bon que différentes catégories d’âge soient représentées, par exemple les adolescentes, les jeunes femmes et les femmes plus âgées.

# Identifier le service et la population à analyser

Vous pouvez choisir d’examiner les obstacles rencontrés par les survivantes pour un service particulier, par exemple, les obstacles rencontrés pour accéder aux forces de l’ordre, les obstacles rencontrés par un groupe particulier de survivantes, par exemple, les obstacles généraux rencontrés par les adolescentes pour demander de l’aide, ou les obstacles rencontrés par un groupe particulier pour accéder à un service particulier, par exemple, les obstacles auxquels se heurtent les adolescentes pour accéder aux soins de santé. Vous pouvez également faire les trois si nécessaire, même si cela prendra plus de temps.

* + Pour identifier les obstacles rencontrés par les survivantes **pour accéder à un service particulier, écrivez le nom du service** dans un cercle, par exemple, poste de santé, police, centre pour femmes, refuge pour femmes, réseau de protection de l’enfance, etc. et dessinez une série de cercles concentriques autour.
  + Pour identifier les obstacles rencontrés par **un groupe particulier de survivantes, écrivez le nom du groupe** dans un cercle, par exemple, femmes adultes, femmes mariées, femmes célibataires, adolescentes, jeunes enfants, hommes, professionnel(le)s du sexe, etc. et dessinez une série de cercles concentriques autour.
  + Pour identifier les obstacles rencontrés pa**r un groupe particulier à un service particulier, écrivez le nom du service et le nom du groupe** dans un cercle et dessinez des cercles concentriques autour.

# Demander « pourquoi »

* + Si vous écrivez le nom d’un service dans le cercle du centre, demandez aux participants pourquoi les survivantes n’utilisent pas ce service et écrivez les réponses dans le second cercle.
  + Si vous écrivez le nom d’un groupe particulier de survivantes dans le cercle du centre, demandez aux participants pourquoi ce groupe n’a pas accès aux services et écrivez les réponses dans le second cercle.
  + Si vous écrivez le nom d’un service et d’un groupe particulier de survivantes dans le cercle du centre, demandez pourquoi ce groupe n’a pas accès à ce service et écrivez les réponses dans le second cercle.

12 UNICEF. *Prise en charge des communautés : Boîte à outils pour transformer les vies et prévenir la violence*

94

# Sonder et obtenir plus d’informations

* + Pour chaque facteur ou obstacle identifié, continuez à demander « pourquoi en est-il ainsi ? » et écrivez les réponses correspondantes dans le cercle suivant.
  + Poursuivez ce processus jusqu’à ce que tous les obstacles aient été révélés.
  + Notez les obstacles sur une liste.

# Élaborer un plan pour combler chaque lacune

* + Passez en revue la liste des obstacles, un par un, et incitez les participants à discuter et à envisager des stratégies et actions potentielles pour réduire ou éliminer chaque obstacle.
  + Demandez aux participants de décider quelles actions sont hautement prioritaires, qui en est responsable et le calendrier.
  + Les participants ne pourront peut-être pas trouver des solutions à tous les obstacles. Il est possible que vous ayez à consulter d’autres personnes avant de pouvoir finaliser le plan d’action.

# Documenter, mettre en œuvre et examiner le plan d’action pour éliminer les obstacles

* + En vous basant sur le **plan d’action pour éliminer les obstacles**, documentez le plan d’action et distribuez-le aux parties prenantes concernées.
  + Commencez à le mettre en œuvre !
  + Organisez une réunion d’évaluation afin de suivre les progrès dans la mise en œuvre du plan, et mettez en place les ajustements nécessaires.

# Plan d’action pour éliminer les obstacles aux soins et au soutien des survivantes de la VBG

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Obstacle** | **Stratégies pour réduire l’obstacle** | **Qui** | **Quand** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

95