

دليل وأداة التخطيط: المناصرة مع القادة بالنيابة عن الناجيات

يهدف دليل التخطيط هذا إلى مساعدة الفريق المعني بالعنف المبني على النوع الاجتماعي على النظر في ملائمة وكذلك مقاربة إشراك القادة للمناصرة بالنيابة عن الناجيات الأفراد من العنف المبني على النوع الاجتماعي. وينقسم التوجيه إلى ثلاث خطوات: 1 استعراض السلامة والأخلاقيات، و2. التخطيط للاجتماع، و3. أثناء الاجتماع.

قد تساعد أداة التخطيط التي تلي هذا التوجيه الفرق المعنية بالعنف المبني على النوع الاجتماعي على تنظيم أفكارهم وخططهم بدرجة أكبر. ومع أن هذه الأداة مصممة لمساعدة الفرق للاستعداد للمناقشات الصعبة المتعلقة بدعم الناجيات الأفراد، فإنه يمكن للفرق المعنية بالعنف المبني على النوع الاجتماعي استخدام الأداة لتنظيم أنفسهم قبل أي اجتماع مع القادة يشتمل على المناصرة أو « طرح الأسئلة».

المناصرة مع القادة بالنيابة عن الناجيات: دليل التخطيط:

1. استعراض السلامة والأخلاقيات قبل مشاركة أحد أعضاء الفريق المعني بالعنف المبني على النوع الاجتماعي في مناصرة مباشرة:

- تستند المناصرة إلى رغبات الناجية المعبر عنها، بما في ذلك اختيار القائد.
- يكون عضو الفريق المعني بالعنف المبني على النوع الاجتماعي واثقاً من رغبات الناجية، بما في ذلك المعلومات التي يمكنه تبادلها مع القائد
- يتلقى الناجية خدمات الدعم النفسي-الاجتماعي/إدارة حالة العنف المبني على النوع الاجتماعي باستمرار.
- يشعر عضو الفريق المعني بالعنف المبني على النوع الاجتماعي بالأمان والراحة لعقد اجتماعات مع القائد لهذا الغرض. لا ينبغي أن يكون هذا النوع من الإشراف مطلوباً من الموظفين.
- يمكن لعضو الفريق المعني بالعنف المبني على النوع الاجتماعي الوصول إلى الناجية مباشرةً والقدرة على الإبلاغ عن أي تهديدات، إلخ.

2. التخطيط لعقد اجتماع مع أحد القادة:

- احرص على الامتثال لمعايير السلامة والمعايير الأخلاقية.
- اتفق على ممثل/عضو من الفريق لإشراك القائد، مع أخذ التأهب والملف الشخصي المناسب في الاعتبار.
- ناقش المقاربة مع المشرف/الزملاء
- ← وضح «الأسئلة» وحدد أولويتها للقائد.
- ← خذ اهتمامات القائد في الاعتبار في الحالة.
- ← حدد أرضية مشتركة.
- ← حدد مساهمات القائد الإيجابية لتسليط الضوء عليها أثناء الاجتماع.
- ← ناقش الإجراءات المتخذة في حالات مماثلة للاستعداد للتغذية الراجعة المحتملة والمخاطر

والعواقب الممكنة.

- ← اجمع المعلومات، بما في ذلك الحقائق ذات الصلة عن الحالة والأشكال ذات الصلة من العنف المبني على النوع الاجتماعي (انظر صحيفة الوقائع حول الأشكال المختلفة للعنف المبني على النوع الاجتماعي)
- ← نظم النقاط الرئيسية واستعرضها، مع التأكيد على الأرضية المشتركة ومعالجة الوقائع والتركيز على «الأسئلة».
- ← قدم التحيات، واطرح الرسائل الرئيسية، واهتم بالتواصل الإيجابي.
- ← اطلب عقد اجتماع، حسب الاقتضاء. تأكد من اختيار الوقت المناسب، إذا كنت ستقوم بزيارة (ليس أثناء الوجبات، والصلوات، إلخ)
- ← خطط للنقل حسب الحاجة للوصول في الموعد.
- ← خطط لارتداء ملابس مناسبة.

3. أثناء الاجتماع مع أحد القادة:

- وجه التحيات وتبادل المجاملات.
- اشرح الغرض من زيارتك وسبب طلب دعمه.
- استمع إلى ما يقوله. قد يكون القائد متحمساً لمشاركة مشاعره وآرائه حول حالة ما. كن صبوراً واستمع إلى شواغله وأقر بمشاعره دون إصدار الأحكام.
- أقر باهتمامات القائد ومساهماته الإيجابية.
- شارك الشواغل، مع الاعتماد على النقاط الرئيسية. استمع إلى استجابة القائد أو شواغله أو كليهما.
- خاطب اهتمامات القائد وشواغلكما المشتركة بالنسبة للناجية.
- استكشفاً إمكانات «الأسئلة»/الإجراءات المطلوبة معاً.
- ← اعتمد مقارنة مشتركة لحل المشكلات.
- ← حافظ على تركيزك على الناجية والحالة التي بين يديك، ولا تشتت نفسك بقضايا أخرى أو أوسع نطاقاً قد يتم إثارتها.
- ← لا تضغط لاتخاذ قرار فوري إذا لم يكن هناك داعٍ لذلك.
- ← اشكر القائد على وقته وأنه الاجتماع سريعاً، إذا كان متردداً أو غاضباً للغاية أو إذا تم التلويح بأي تهديدات.
- لخص نقاط الاتفاق والخطوات التالية.
- ← شارك أفكارك النهائية التي تريد من القائد النظر فيها.
- ← عبّر عن امتنانك لوقت القائد وتقديره.
- ← تبادل معلومات الاتصال وخطط للمتابعة، حسب الاقتضاء.

[المناصرة مع القادة بالنيابة عن الناجيات: أداة التخطيط

ملخص القضايا والطلبات

بإيجاز، لم تنظر في أمر المناصرة مع أحد القادة؟

الأخلاقيات والسلامة

هل طلبت الناجية هذا التدخل؟

هل أنت واثق من رغبات الناجية وموافقتها فيما يتعلق بالآتي:
ما هي المعلومات المحددة التي يمكنك تبادلها؟

مع من القادة على وجه التحديد؟

هل يشعر الموظفون بالأمان والارتياح للقاء القائد؟

هل يوجد لدى الموظفين:
وسائل التواصل والنقل اللازمة؟

معرفة بالدعم المتاح في حالة التهديدات أو أي مخاطر أمنية أخرى؟

الغرض

ما هو سؤالك الرئيسي؟
ما هي الإجراءات التي تريد من القائد اتخاذها؟

قائد/قادة المجتمع المحلي المشارك/ين:

ما مدى انفتاح القائد على القضية؟

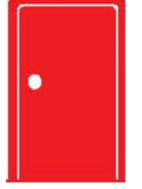
منفتح. داعم لبرنامج مناهضة العنف المبني على النوع الاجتماعي وداعم للاستجابة التي تركز على الناجيات.



منفتح جزئياً. أظهر اهتماماً بأنشطة برنامج مناهضة العنف المبني على النوع الاجتماعي، لكنه غير معروف بأنه مناصر للناجيات موثوق به.



منغلق. غير معروف لدى برنامج مناهضة العنف المبني على النوع الاجتماعي، أو يُعتَقَد أنه غير داعم، أو كلا الأمرين.



من المحتمل أن يكون قلقاً بشدة بشأن...

النقاط الرئيسية للمناقشة

ما هي النقاط أو المعلومات أو الوقائع الرئيسية المهمة التي ينبغي تسليط الضوء عليها؟
ما هي الوقائع التي تخاطب اهتمامات القائد أكثر من غيرها (انظر صحائف الوقائع)؟

الاستعداد للتحديات المحتملة

توقع وجهات نظر مختلفة وحجج محتملة.
كيف ستعيد توجيه المناقشة للتركيز على النقاط الرئيسية؟

أسلوب التواصل

أشياء مهمة ينبغي تذكرها عند التواصل مع القائد.
تحيات معينة؟
هل قدم القائد مساهمات إيجابية يمكنك الإقرار بها لسلامة المجتمع أو
برنامج مناهضة العنف المبني على النوع الاجتماعي؟