

التصدي للعوائق التي تواجه الرعاية¹²

اتبع هذه الخطوات لتقييم العوائق التي تواجه الرعاية وخدمات الدعم المقدمة للناجيات من العنف المبني على النوع الاجتماعي والتصدي لها

1. تنظيم ورشة عمل لوضع خطة للتصدي للشغرات الحرجة في القدرات
أجر هذا التمرين بطريقة تشاركية بدعوة قادة المجتمع المحلي، وممثلين من شبكات دعم الأطفال والنساء ومجموعات دعم الناجيات، وغيرها من المنظمات والمجموعات التي تقوم بالمناصرة بالنيابة عن الناجيات. ومن الجيد تمثيل الأعمار المختلفة، مثل المراهقات والشابات والمُسَنَّات.
2. تحديد الخدمة والسكان المراد تحليلهم
يمكنك اختيار النظر في العوائق التي تواجه الناجيات في الوصول إلى خدمة معينة، على سبيل المثال عوائق الوصول إلى إنفاذ القانون أو العوائق التي تواجه فئة معينة من الناجيات، على سبيل المثال العوائق العامة التي تواجه المراهقات اللاتي يلتمسن المساعدة أو العوائق التي تواجه فئة معينة في الوصول إلى خدمة بعينها، على سبيل المثال العوائق التي تواجه المراهقات في الوصول إلى الرعاية الصحية. يمكنك أيضاً القيام بجميع الأمور الثلاثة إذا لزم الأمر، على الرغم من أن هذا قد يستغرق المزيد من الوقت.

 - اكتب اسم الخدمة في الدائرة، على سبيل المثال المركز الصحي، والشرطة ومركز دعم النساء ومأوى النساء وشبكة حماية الأطفال، إلخ وارسم سلسلة من الدوائر المركزة حولها لتحديد العوائق التي تواجه الناجيات في الوصول إلى خدمة معينة.
 - اكتب اسم المجموعة في دائرة، على سبيل المثال النساء البالغات، والنساء المتزوجات والنساء غير المتزوجات والمراهقات والأطفال الصغار والذكور والعاملات بالجنس، إلخ وارسم سلسلة من الدوائر المركزة حولها لتحديد العوائق التي تواجه مجموعة معينة من الناجيات.
 - اكتب اسم الخدمة واسم المجموعة في دائرة وارسم سلسلة من سلسلة من الدوائر المركزة حولها لتحديد العوائق التي تواجه مجموعة معينة في الوصول إلى خدمة معينة.

3. السؤال عن «السبب»

- أسأل المشاركين عن سبب عدم استخدام الناجيات للخدمة وكتب الإجابات في الدائرة الثانية، إذا وضعت اسم خدمة في الدائرة المركزية.
- أسأل المشاركين عن سبب عدم وصول مجموعة معينة إلى الخدمات وكتب الإجابات في الدائرة الثانية، إذا وضعت اسم تلك المجموعة في الدائرة المركزية.
- أسأل المشاركين عن سبب عدم وصول مجموعة معينة إلى خدمة ما وكتب الإجابات في الدائرة الثانية، إذا وضعت اسم تلك الخدمة والمجموعة في الدائرة المركزية.

4. الاستقصاء والحصول على المزيد من المعلومات

- استمر في طرح سؤال «ما السبب في ذلك؟» بالنسبة لكل عامل أو عائق يتم تحديده واكتب الإجابات المقابلة في الدائرة التالية.
- استمر في هذه العملية حتى تكتشف جميع العوائق.
- اكتب العوائق في قائمة.

5. وضع خطة للتصدي لكل ثغرة

- راجع قائمة العوائق واحدة تلو الأخرى واجعل المشاركين يناقشون الإجراءات والاستراتيجيات المحتملة للحد من كل عائق أو القضاء عليه ويستكشفونها.
- اطلب من المشاركين تحديد الإجراءات ذات الأولوية العليا ومن المسؤول عنها والإطار الزمني الخاص بها.
- قد لا يتمكن المشاركون من تحديد جميع الحلول لجميع العوائق. قد تحتاج إلى التشاور مع الآخرين قبل الانتهاء من وضع خطة العمل.

6. توثيق خطة العمل للتصدي للعوائق وتنفيذها واستعراضها

- وثّق خطة العمل ووزعها على أصحاب المصلحة المعنيين باستخدام خطة العمل للتصدي للعوائق.
- ابدأ تنفيذها!
- نظّم عقد اجتماع استعراضى لمتابعة التقدم المحرز في تنفيذ الخطة وعدلها حسب الاقتضاء.

خطة العمل للتصدي للعوائق التي تواجه الرعاية والدعم المقدمين للناجيات من العنف المبني على النوع الاجتماعي

العائق	استراتيجيات الحد من العائق	من	متى