

Le changement en profondeur



Le changement en profondeur

Concepts clés :

- Le rôle des dirigeants communautaires dans le changement en profondeur visant à prévenir la VBG
- Considérations pour les équipes en charge de la VBG se préparant à impliquer les dirigeants communautaires dans le changement en profondeur en vue de prévenir la VBG

Approches

- Utiliser un programme de changement en profondeur établi
- Créer un nouveau programme de changement en profondeur
- Concevoir des interventions limitées visant à apporter un changement en profondeur
 - Renforcer la sensibilisation, les connaissances et les compétences
 - Favoriser des normes sociales, des attitudes et des comportements équitables, respectueux et non violents en matière de genre
 - Promouvoir l'autonomisation des femmes et des filles

Idées d'engagement

- Renforcer la sensibilisation, les connaissances et les compétences
 - Analyse des causes profondes de la VBG
 - Développement participatif des messages et du matériel d'IEC
 - Diffusion et sensibilisation
 - Événements et campagnes auprès de la communauté
 - Activités ludo-éducatives
 - Apprentissage en groupe et compétences pratiques
- Favoriser des normes sociales, des attitudes et des comportements équitables, respectueux et non violents en matière de genre
 - Discussions de groupe visant à encourager des normes, des attitudes et des comportements équitables
 - Planification de l'action de prévention de la VBG
 - Faire appel aux cadres juridiques internationaux et nationaux
- Promouvoir l'autonomisation des femmes et des filles
 - *Voir les principaux domaines d'engagement : Soutenir les femmes dirigeantes*

Outils et ressources

- **Échantillon : Analyse des causes profondes**
- **Étapes pour développer des messages clés**
- **Liste de contrôle : Supports de communication**
- **Fiche-conseils : Tester la communication au préalable**
- **Fiche-conseils : Impliquer les dirigeants communautaires dans les événements**
- **Guide de discussion : Normes, attitudes et comportements équitables**
- **Outil de planification de l'action de prévention**
- **Recommandations : Créer un nouveau programme de changement de comportement social**
- **Ressources d'apprentissage sur les théories et les approches en matière de prévention de la VBG**

Modules de formation

- *Modules de formation : Le changement en profondeur*

Concepts clés

Rôle des dirigeants communautaires dans le changement en profondeur visant à prévenir la VBG

Les dirigeants communautaires sont essentiels pour catalyser des changements en profondeur parmi les individus et au sein des communautés afin de promouvoir l'égalité des genres et de prévenir la VBG. Il s'agit entre autres des dirigeants occupant des postes de direction formels, tels que les dirigeants traditionnels, religieux, administratifs et politiques qui sont chargés de créer et de maintenir des règles formelles qui guident les institutions communautaires et le comportement des membres de la communauté. Les dirigeants informels, qui n'occupent pas nécessairement de poste au sein des structures formelles mais qui sont influents et auxquels la communauté fait confiance, peuvent également catalyser le changement des normes, croyances, comportements et pratiques nuisibles et inéquitables qui contribuent à la VBG. Certaines des façons dont les dirigeants communautaires contribuent à la prévention de la VBG sont décrites ci-dessous.

Les dirigeants communautaires s'expriment et contribuent à briser le silence et à sensibiliser à la VBG.

La VBG est souvent un problème caché entouré de honte et de stigmatisation, et une première étape vitale de la prévention consiste à briser ce silence, à sensibiliser la communauté et à trouver des moyens sûrs pour la communauté de parler du problème. Des dirigeants respectés et influents peuvent parler de la VBG dans le but de sensibiliser et créer la sécurité pour les autres membres de la communauté afin d'apprendre et de discuter du problème et des avantages de la prévention de la VBG.

Les dirigeants communautaires aident à développer les connaissances, les attitudes et les compétences communautaires qui contribuent à la prévention de la VBG.

Selon leur rôle, les dirigeants communautaires sont souvent des sources essentielles d'information et d'éducation pour les membres de la communauté. Les dirigeants appartenant à des institutions communautaires, y compris des institutions religieuses, scolaires, de santé et des organisations et réseaux communautaires, renforcent les connaissances et façonnent les attitudes face à la VBG, les méfaits qui y sont associés et les avantages de la prévention. Certains dirigeants peuvent également favoriser le développement de compétences chez différents groupes de la communauté afin de promouvoir des relations saines, sans danger et respectueuses.

Les dirigeants communautaires soutiennent l'autonomisation économique et sociale des femmes et des filles.

Que ce soit en participant directement à des activités d'autonomisation des femmes et des filles, comme les activités d'éducation et de formation, ou de soutien social, économique et entre pairs, ou en participant indirectement grâce au plaidoyer ou au soutien public pour ces activités, les dirigeants communautaires aident à construire l'égalité des genres grâce à l'autonomisation des femmes et des filles. Les dirigeants peuvent également promouvoir la voix et l'action des femmes et des filles dans la vie publique et leur participation aux processus décisionnels des ménages et de la communauté.

Les dirigeants communautaires influencent et façonnent les normes sociales, les attentes et les comportements sociaux en matière d'égalité des genres et de VBG.

Les dirigeants communautaires formels et informels sont au cœur des efforts déployés pour transformer les normes sociales néfastes et inéquitables qui enracinent et entretiennent l'inégalité de genre et la VBG. Les dirigeants communautaires peuvent remettre en question les normes néfastes qui favorisent les attitudes et les comportements discriminatoires et violents envers les femmes et les filles, l'impunité envers les auteurs et l'inaction de la communauté face à la VBG. Au-delà de la remise en cause des normes néfastes, les dirigeants communautaires peuvent promouvoir des attitudes et des normes qui favorisent l'égalité, la non-violence, les

relations respectueuses et la responsabilité des auteurs.

Les dirigeants communautaires aident à créer et à mettre en œuvre des règles, des politiques et des lois qui préviennent la VBG. Les dirigeants communautaires influencent et sont souvent les gardiens des règles, politiques et lois qui peuvent inclure la responsabilité des auteurs, la protection des droits des femmes et la tolérance zéro face à la VBG. Les dirigeants peuvent être le fer de lance des efforts de plaidoyer visant à changer les lois et politiques formelles liées à la VBG aux niveaux national et infranational. Au niveau local, les dirigeants jouent souvent un rôle déterminant dans l'élaboration et l'interprétation des lois et règles locales et coutumières qui aident à prévenir la VBG. Par exemple, les dirigeants occupant des postes de gouvernance formels sont responsables de l'élaboration et de la mise en œuvre des lois et des règles communautaires. Les dirigeants des institutions religieuses interprètent et appliquent les lois religieuses. Les dirigeants traditionnels ont cette même responsabilité en vertu des systèmes juridiques coutumiers et les dirigeants des institutions communautaires, telles que les écoles, sont responsables de la création et de la mise en œuvre des politiques et des règles relatives à la prévention de la VBG au sein de leurs institutions.

Considérations pour les équipes en charge de la VBG se préparant à impliquer les dirigeants communautaires dans le changement en profondeur en vue de prévenir la VBG

Indépendamment du fait qu'une équipe en charge de la VBG envisage d'impliquer les dirigeants communautaires dans le cadre d'un programme de prévention de la VBG existant ou qu'une équipe en charge de la VBG fasse les premiers pas dans le travail de prévention, il est important de se rappeler que le changement en profondeur ne peut être réalisé par des activités ponctuelles, des formations ou des campagnes. D'autres considérations importantes lors de la préparation de l'implication des dirigeants communautaires dans les activités de prévention de la VBG sont présentées ci-dessous.

La disponibilité de services de soutien de bonne qualité axés sur les survivantes est une condition préalable pour entreprendre des activités de prévention de la VBG. Le changement en profondeur implique la sensibilisation, le dialogue et l'action pour lutter contre la VBG dans la communauté. Il n'est ni éthique ni sans danger d'encourager les communautés à prendre des mesures pour sensibiliser et lutter contre la VBG sans être prêtes à aider les survivantes qui se manifestent en conséquence. Par conséquent, il est essentiel de mettre en place des services adéquats axés sur les survivantes pour garantir que les survivantes qui demandent de l'aide puissent accéder à des services de soins, de soutien et de protection.

Les efforts de prévention de la VBG doivent être basés sur une théorie du changement. Quelle que soit la taille de l'intervention, le changement est le plus susceptible de se produire lorsqu'une intervention est basée sur une stratégie et une théorie claires sur la manière dont le changement se produit. Si l'équipe adapte un programme de prévention de la VBG existant, vous pouvez explorer la ou les théories qui sous-tendent le programme pour comprendre le mécanisme permettant de catalyser le changement. Si vous concevez une nouvelle intervention, assurez-vous que l'intervention est étayée par une théorie du changement. Les programmes de prévention de la VBG utilisent de plus en plus une combinaison de théories en reconnaissant que différentes stratégies sont nécessaires pour catalyser le changement aux niveaux individuel, relationnel, communautaire et sociétal plus large. Vous trouverez plus d'informations sur les programmes de prévention de la VBG basés sur la théorie dans la section ressources et outils.

La sensibilisation est une composante importante de la prévention de la VBG, mais elle n'est pas suffisante à elle seule. Conformément à la nécessité d'utiliser une approche de prévention fondée sur la théorie, les preuves montrent que la sensibilisation est une première étape importante dans la prévention de la VBG, mais ce n'est qu'une partie du processus requis pour catalyser le changement dans les

croyances, les attitudes et les normes de la communauté, et les comportements. Le changement individuel et collectif nécessite d'aller au-delà de la sensibilisation pour favoriser une réflexion critique et une prise de conscience autour du pouvoir, des inégalités, de la discrimination, du genre et de la violence et mobiliser des changements concrets dans les comportements et les structures qui perpétuent la VBG. Les approches efficaces offrent aux membres de la communauté des opportunités d'explorer leurs valeurs, croyances et attitudes individuellement et collectivement, et de prendre des mesures pour créer des normes, des comportements et des pratiques respectueux, équitables et non violents. Soutenir le changement aux niveaux individuel et communautaire nécessite des discussions, des réunions, des formations, un mentorat et des conseils en continu.¹

La programmation en matière de prévention nécessite une conception minutieuse en fonction des données probantes émergentes. Même lorsqu'un programme de VBG ne s'engage que dans des efforts de prévention préliminaire avec les dirigeants communautaires, il est important que le travail de prévention soit soigneusement conçu en fonction des preuves émergentes d'éléments efficaces de changement en profondeur et de bonnes pratiques dans la programmation en matière de prévention. Il s'agit d'offrir aux populations des possibilités de :²

- Développer une « conscience critique », c'est-à-dire la capacité de reconnaître et d'analyser les inégalités et l'engagement à prendre des mesures contre elles.
- Réfléchir à ses propres croyances et expériences concernant le genre, la violence et le pouvoir et écouter les autres sans les juger. Cela va au-delà de la sensibilisation, pour atteindre des niveaux plus poussés de réflexion.
- Examiner les normes et les valeurs de leurs communautés et comment elles s'alignent sur leurs croyances personnelles.
- Développer de nouvelles compétences et pratiquer de nouveaux comportements.
- Développer la solidarité avec ceux qui essaient de changer les choses.

Le personnel est un agent essentiel du changement dans la programmation en matière de prévention de la VBG. Le changement en profondeur commence avec nous et nous devons refléter les croyances, les attitudes et les comportements que nous essayons de promouvoir. Le personnel doit avoir la possibilité d'explorer ses propres attitudes et croyances, ainsi que les normes sociales et les attentes sociales qui les ont façonné. Il ne s'agit pas non plus d'une activité ponctuelle : le personnel doit avoir l'opportunité de réfléchir, d'apprendre, de grandir et de se développer tout au long de son travail dans le cadre de la programmation en matière de prévention de la VBG. Voir Construire l'équipe dans Construire les fondements de l'engagement pour plus d'informations et de ressources pour vous aider.

La prévention de la VBG doit chercher à impliquer l'ensemble de la communauté. La VBG affecte l'ensemble de la communauté, et les conditions qui la soutiennent sont enracinées dans les valeurs, les croyances et les pratiques des hommes et des femmes de tous âges. La prévention de la VBG nécessite donc l'engagement de toute la communauté. Les dirigeants communautaires sont un groupe de parties prenantes important et l'implication de divers dirigeants peut aider à atteindre et à influencer différents groupes, intérêts et données démographiques au sein d'une communauté.

1 ONU-Femmes (2021), *L'apprentissage par la pratique : Impliquer les acteurs religieux et traditionnels dans la prévention de la violence à l'égard des femmes et des filles*

2 Adapté du document RESPECT des femmes de l'OMS : Cadre de prévention de la violence à l'égard des femmes (2019) <https://www.who.int/reproductivehealth/publications/preventing-vaw-framework-policymakers/en/>

Approches

Trois approches pour impliquer les dirigeants communautaires dans le changement en profondeur sont décrites ci-dessous. Elles comprennent 1) l'utilisation d'un programme établi, 2) la création d'un nouveau programme et 3) la conception d'interventions à petite échelle visant à un changement en profondeur.

L'approche adoptée par une équipe en charge de la VBG dépendra de divers facteurs, notamment :

- Le contexte, et quelle approche est la plus pertinente et appropriée.
- Combien de temps votre organisation est engagée dans la programmation VBG dans une communauté.
- Les ressources requises par chaque approche.
- Les délais nécessaires pour adapter ou concevoir un programme de prévention exhaustif ou pour concevoir des activités de prévention.
- Le temps disponible pour la mise en œuvre et le suivi.
- Le soutien technique disponible pour renforcer les capacités du personnel et des membres de la communauté à mettre en œuvre l'intervention.
- L'intérêt et la volonté du dirigeant communautaire et de la communauté dans son ensemble à mettre en œuvre les activités de prévention.

Utiliser un programme de changement en profondeur établi

La prévention de la VBG est un domaine de pratique émergent et des programmes visant à catalyser un changement en profondeur ont été élaborés et mis en œuvre dans divers contextes. À ce jour, une grande partie des preuves sur la prévention de la VBG provient de contextes non urgents. Cependant, un petit nombre d'interventions ont été spécifiquement développées ou adaptées aux contextes humanitaires (voir ci-dessous pour des exemples). Lorsque les équipes en charge de la VBG disposent du temps, des capacités, des ressources et du soutien adéquats, elles peuvent envisager d'adapter et de mettre en œuvre une approche existante de changement en profondeur pour prévenir la VBG. Ces approches sont ancrées dans des cadres théoriques, ont été testées dans différents contextes et fournissent des orientations claires aux équipes pour la planification, la mise en œuvre et le suivi des interventions. Au moment de décider d'adapter ou non un programme existant, il peut être utile de :

- Faire des recherches et découvrir le programme en lisant tous les documents pertinents, y compris la boîte à outils du programme et/ou les ressources de mise en œuvre, les évaluations et la recherche.
- Contacter l'organisation qui a développé le programme pour demander plus d'informations et des conseils sur l'adaptation du programme.
- Contacter d'autres organisations qui ont adapté le programme pour en apprendre davantage sur les aspects pratiques de l'adaptation et de la mise en œuvre du programme.

Les programmes établis qui ont été mis en œuvre dans des contextes humanitaires

La base de données factuelles pour toute la programmation en matière de prévention de la VBG dans les situations d'urgence est encore en train d'émerger. Le tableau suivant met en évidence les programmes de changement en profondeur à base communautaire pour prévenir la VBG qui incluent l'attention portée aux dirigeants communautaires et qui présentent des preuves de leur efficacité. Les quatre premiers programmes sont des interventions à l'échelle de la communauté qui incluent les dirigeants communautaires,

tandis que le cinquième ne cible pas spécifiquement l'inclusion des dirigeants communautaires, bien qu'ils puissent être impliqués dans l'intervention. La liste des programmes n'est pas exhaustive et les équipes peuvent entreprendre des recherches supplémentaires pour identifier d'autres programmes qui pourraient être envisagés pour une adaptation.

SASA! Together

Organisation	Raising Voices
Utilisé dans un contexte humanitaire	Oui
Implique les dirigeants communautaires	Oui

Description

SASA! Together est une approche de mobilisation communautaire pour prévenir la violence au sein du couple à l'égard des femmes en transformant les déséquilibres de pouvoir entre les femmes et les hommes à tous les niveaux de la communauté. Il s'agit d'une révision du Kit de militant de la SASA!, créé par Raising Voices en 2008. « SASA! » signifie « MAINTENANT ! » en kiswahili, soulignant le besoin urgent de prévenir la violence à l'égard des femmes. SASA! est aussi un acronyme pour ses quatre phases : Start (Commencer), Awareness (Sensibiliser), Support (Soutenir) et Action (Agir). « Together » souligne que le changement est possible avec la collaboration, le soutien et la solidarité.

SASA! Together est généralement soutenu par une organisation et dirigé par des militants, des dirigeants et des alliés, ainsi que toutes les femmes et les hommes qui vivent et travaillent dans la communauté, qui impliquent des individus, des couples, des voisins, d'autres dirigeants et des collègues de la SASA! Le processus Together :

- Dans la phase Start, les militants communautaires, les dirigeants communautaires et les alliés institutionnels passent du temps à étudier les normes communautaires concernant la violence à l'égard des femmes, entament un voyage personnel pour approfondir leur pouvoir intérieur afin d'apporter des changements dans leur propre vie et commencent à impliquer les autres dans la communauté.
- Dans la phase Awareness, les militants, les dirigeants et leurs alliés, à travers leurs stratégies respectives d'activisme local, de leadership communautaire et de renforcement institutionnel, utilisent une variété d'activités provocatrices et interactives pour encourager une analyse critique du pouvoir des hommes sur les femmes et du silence de la communauté à ce sujet.
- Dans la phase Support, de plus en plus de personnes s'engagent avec des militants, des dirigeants et des alliés pour acquérir de nouvelles compétences et unir leur pouvoir avec d'autres afin de soutenir les femmes victimes de violence, les couples essayant de changer et les militants qui s'expriment et tiennent les hommes qui utilisent la violence pour responsables.
- Dans la phase Action, les militants, les dirigeants et les alliés soutiennent le pouvoir des membres de la communauté à agir et à soutenir le changement pour les années à venir, consolidant de nouvelles normes dans lesquelles la violence à l'égard des femmes n'est jamais acceptable et dans lesquelles les femmes peuvent vivre une vie sûre, épanouissante et digne.

Résumé des délais et des ressources recommandés

- 3 ans
 - Chef d'équipe / superviseur
 - Personnel dédié à chaque stratégie
 - Support technique disponible via Raising Voices ou un fournisseur d'assistance technique (AT) accrédité
 - Ressources financières pour les formations et les autres activités
-

Où trouver des informations supplémentaires

- Aperçu : <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0149718921000136>
- Évaluation de l'adéquation et de l'état de préparation - <https://raisingvoices.org/wp-content/uploads/2020/02/c.-Suitability-and-Readiness-Assessment.pdf>
- Les perspectives de la mise en œuvre : https://raisingvoices.org/wp-content/uploads/2013/02/Insights-from-SASA_interactive-2.pdf
- Boîte à outils : <https://raisingvoices.org/sasatogether/>
- Évaluation : <https://bmcmmedicine.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12916-014-0122-5>

SASA! Faith

Organisation	Raising Voices and Trocaire
Utilisé dans un contexte humanitaire	Oui
Implique les dirigeants communautaires	Oui

Description

SASA! Faith est une adaptation de la SASA! Un kit de militant pour la prévention de la violence à l'égard des femmes et du VIH. SASA! Faith reprend la structure, le processus et le contenu de la SASA! et les adapte pour les utiliser dans les communautés religieuses. Elle se concentre sur les confessions chrétienne et musulmane, car l'approche a été développée en Afrique où il s'agit des deux principales religions. Elle a toutefois été créée avec une orientation mondiale et peut être adaptée à n'importe quelle croyance, dans n'importe quel pays.

SASA! Faith comprend : un guide avec des orientations pour les équipes et des supports à utiliser auprès de la communauté religieuse, un manuel de formation pour l'équipe et le réseau SASA! Faith pour chaque phase de mise en œuvre et des outils d'évaluation pour apprendre de la programmation.

Résumé des délais et des ressources nécessaires

- Deux à trois ans
- Une petite équipe de défenseurs de la foi, y compris des chefs religieux
- Ressources financières pour les formations et les autres activités

Où trouver des informations supplémentaires

- Aperçu : <https://raisingvoices.org/sasa-faith/>
- Boîte à outils : <https://raisingvoices.org/sasa-faith/>

Prise en charge des communautés : Transformer des vies et prévenir la violence

Organisation	UNICEF
Utilisé dans un contexte humanitaire	Oui
Implique les dirigeants communautaires	Oui

Description

Prise en charge des communautés est un modèle communautaire de prévention et de réponse à la violence sexuelle à l'encontre des filles et des femmes dans les zones de conflit. Le programme repose sur l'idée que si les conflits armés causent d'horribles souffrances aux personnes touchées, les perturbations qu'ils provoquent peuvent également présenter une opportunité de changement positif dans les normes sociales qui peuvent contribuer à l'égalité des genres et à réduire la VBG et la discrimination. *Prise en charge des communautés* souligne que des communautés entières, filles, femmes, garçons et hommes, bénéficient d'environnements plus sains, plus sûrs et plus paisibles dans lesquels tous les membres jouissent de leur droit de vivre à l'abri de la violence.

L'objectif de *Prise en charge des communautés* est de créer des communautés plus saines, plus sûres et plus pacifiques pour les filles et les femmes en travaillant avec les communautés pour :

- Améliorer les soins et le soutien en temps opportun, coordonnés et bienveillants pour les survivantes de la violence sexuelle dans les contextes de conflit en renforçant la réponse communautaire.
- Réduire la tolérance à l'égard de la VBG au sein de la communauté et catalyser l'action communautaire pour la prévenir en transformant les pratiques néfastes et les normes sociales qui perpétuent l'inégalité entre les genres et la violence connexe contre les filles et les femmes en normes qui promeuvent la dignité, l'égalité et la non-violence.

Prise en charge des communautés utilise une méthode de « facilitation du dialogue », qui consiste en une conversation structurée, menée par des membres qualifiés de la communauté, avec différents groupes de la communauté. Grâce à ce processus, des groupes d'adultes et d'adolescents se rassemblent pour :

- Sensibiliser et prendre conscience des valeurs partagées de respect de la dignité humaine, de l'équité et de la justice.
- Relier leurs expériences de violence et d'injustice à celles des autres et
- Analyser la façon dont les normes de genre contribuent à la violence et à l'injustice.

Les participants sont ensuite habilités à travailler ensemble pour trouver des solutions aux problèmes de VBG et d'inégalité et sont soutenus pour traduire ces solutions en actions concrètes.

Résumé des délais et des ressources nécessaires

- 2 à 3 ans (au moins 3 mois de préparation pour les équipes, 3 mois de planification et d'adaptation, 18 mois de mise en œuvre)
 - Responsable de programme
 - Travailleur social senior et travailleur senior en matière d'engagement communautaire
 - Chefs d'équipes chargés du travail social et de l'engagement communautaire
 - Responsables des discussions communautaires
-

Où trouver des informations supplémentaires

- Aperçu : <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/13552074.2016.1195579>
- Boîte à outils : <https://www.unicef.org/documents/communities-care>
- Évaluation: <https://bmjopen.bmj.com/content/bmjopen/9/3/e023819.full.pdf>

Engager les hommes dans des pratiques responsables (EMAP)

Organisation	International Rescue Committee
Utilisé dans un contexte humanitaire	Oui
Implique les dirigeants communautaires	Pas explicitement, mais les dirigeants peuvent être impliqués en tant que gardiens de la communauté et participants au programme

Description

EMAP est un modèle innovant de prévention primaire fondé sur des preuves pour réduire la VBG en impliquant les hommes et les garçons dans un changement de comportement individuel en profondeur dans des contextes humanitaires stables, guidé par les contributions et les réalités des femmes et des filles dans leurs communautés.

L'EMAP est une approche testée sur le terrain, principalement basée sur la responsabilité envers les femmes et les filles. Elle apporte une méthode et une structure visant à honorer le leadership des femmes et à développer l'engagement des hommes de manière à améliorer et non à mettre en danger les vies des femmes et des filles. Les objectifs de *l'EMAP* sont les suivants :

- Réduire les comportements néfastes et accroître l'égalité des genres dans les foyers.
- Fournir au personnel du programme les outils et les compétences nécessaires pour modéliser avec succès la responsabilité envers les femmes et les filles et promouvoir un changement en profondeur.
- Donner aux participants hommes les outils et les connaissances nécessaires pour repenser les systèmes de croyances et prévenir la VBG par le biais d'un changement de comportement individuel et leur fournir une programmation guidée par les voix des femmes de la communauté.
- Offrir aux participantes des opportunités de réfléchir sur la VBG dans leur vie et d'influencer la programmation avec l'aide des hommes au sein de leur communauté.

Résumé des délais et des ressources recommandés

- 1 an
- Superviseur EMAP
- Formateur EMAP
- animateurs et animatrices EMAP

Où trouver des informations supplémentaires

- Aperçu: <https://gbvresponders.org/prevention/>
- Boîte à outils : <https://gbvresponders.org/prevention/emap-tools-resources/>
- Évaluation : <https://gbvresponders.org/wp-content/uploads/2014/07/Mens-Engagement-Research-Brief-Jan-2014-Final-2.pdf>

5. Tipping Point

Organisation	CARE
Utilisé dans un contexte humanitaire	Oui
Implique les dirigeants communautaires	Oui

Description

- *Tipping Point se concentre sur l'identification des causes principales du mariage d'enfants et facilite des stratégies innovantes pour créer des voies alternatives pour les adolescentes. Le programme aborde le mariage d'enfants en utilisant un engagement synchronisé avec les adolescents, filles et garçons, les parents, la communauté et les chefs religieux autour de sujets programmatiques clés et crée des espaces publics pour que tous les membres de la communauté participent au dialogue. L'approche de Tipping Point est ancrée dans la remise en question des attentes sociales et des normes répressives et dans la promotion de la construction de mouvements et de l'activisme dirigés par les filles. Le projet vise également à influencer la façon dont les décideurs politiques, les donateurs, les chercheurs et la société civile abordent la question du mariage d'enfants.*
- *Les programmes d'intervention de Tipping Point comprennent 53 réunions hebdomadaires pour les adolescentes et les adolescents, 18 réunions mensuelles pour les mères et les pères et des réunions trimestrielles pour les dirigeants communautaires comme les enseignants, les représentants du gouvernement et les chefs religieux. Tipping Point se concentre particulièrement sur la transformation personnelle du personnel et des animateurs en matière de genre et de VBG pour assurer la qualité du programme.*

Résumé des délais et des ressources recommandés

- 18 mois
- Composante sur l'activisme mené par les filles visant à changer les normes sociales : 12 mois
- Composante de l'épargne et du crédit de village : 12 mois

Où trouver des informations supplémentaires

- Page de Tipping Point : <https://www.care.org/our-work/health/fighting-gender-based-violence/tipping-point/>
- Rapports d'évaluation : <https://www.care.org/our-work/health/fighting-gender-based-violence/tipping-point/tipping-point-meal-resources/>
- Boîte à outils : <https://www.care.org/our-work/health/fighting-gender-based-violence/tipping-point/tipping-point-program-resources/>

Créer un nouveau programme en matière de changement en profondeur

Selon le contexte et l'engagement et les ressources de l'organisation, il peut être approprié de créer votre propre programme de prévention de la VBG pour impliquer les dirigeants communautaires dans un changement en profondeur. Avec une recherche, une planification, du temps, des ressources et un soutien adéquats, les équipes en charge de la VBG peuvent concevoir et mettre en œuvre leur propre approche de changement en profondeur pour prévenir la VBG. Cependant, cette approche nécessitera un investissement pluriannuel important de la part de l'organisation pour la recherche, les partenariats et le soutien technique pour concevoir, mettre en œuvre et suivre une approche fondée sur des données probantes. Si cette approche est faisable et pertinente, les éléments suivants peuvent être utiles pour préparer la création d'un nouveau programme de prévention de la VBG :

- Apprendre les priorités de la communauté en matière de prévention de la VBG.
- Mener des recherches de diagnostic pour comprendre les facteurs de VBG et les facteurs de risque et de protection dans la communauté.
- Étudier les différentes théories du changement social et comportemental.
- Examiner les données probantes sur les approches et les stratégies efficaces.
- Examiner les autres programmes de prévention pour tirer des enseignements et éviter tout doublon.
- Explorer les opportunités d'innovation, de collaboration et de coordination avec les autres.



Exemple concret

Bienvenue aux Changements dans la Communauté

Pour compléter un programme de VBG mené dans les communautés touchées par le conflit en République démocratique du Congo, International Medical Corps a conçu et mis en œuvre le programme de prévention de la VBG « Bienvenue aux Changements dans la Communauté » (BCC), un programme sur six ans, qui a commencé en 2010. Le but global du programme était de réduire le niveau de VBG dans les communautés ciblées grâce à une action communautaire accrue à tous les niveaux sociaux et la création et le maintien de nouveaux comportements positifs.

Grâce au soutien de l'Agence américaine pour le développement international, le programme BCC a été mis en œuvre en partenariat avec Search for Common Ground (SFCG) qui était responsable de la prestation d'interventions au niveau sociétal telles que la programmation radio et des activités à grande échelle comme le théâtre participatif et les projections de films en plein air, ainsi que Johns Hopkins Bloomberg School of Public Health/Center pour les programmes de communication (CCP), qui a dirigé une recherche formative basée sur la population et fourni un soutien technique dans la conception d'activités de communication efficaces en matière de changement de comportement.

Les recommandations clés du programme pouvant éclairer l'évaluation, la conception, le suivi et l'examen de nouveaux programmes de VBG sont incluses dans les *Outils et ressources pour le changement en profondeur*

Concevoir des interventions limitées visant à apporter un changement en profondeur

Il n'est pas toujours possible ni pertinent pour les équipes en charge de la VBG de mettre en œuvre des programmes complets et pluriannuels de prévention de la VBG. Cela peut être lié aux priorités organisationnelles et/ou communautaires, ou aux capacités, à l'état de préparation et aux ressources disponibles, y compris le temps. Bien qu'une intervention en matière de changement en profondeur à plus petite échelle puisse ne pas suffire à s'attaquer à tous les changements nécessaires, des actions soigneusement sélectionnées pour impliquer les dirigeants communautaires peuvent contribuer à renforcer la sensibilisation, la motivation et l'engagement envers la prévention de la VBG dans la communauté, ainsi qu'à catalyser des changements dans les principaux domaines. Par exemple, s'il y a de très faibles niveaux de sensibilisation ou de discussion sur la VBG, aider les dirigeants à briser le silence et permettre aux populations de parler en toute sécurité de la VBG est une première étape essentielle pour transformer les croyances, attitudes et normes néfastes qui perpétuent la VBG. Si les interventions ponctuelles ne semblent pas mener à un changement en profondeur durable, les équipes en charge de la VBG peuvent envisager de tels changements même pendant les premières étapes d'une réponse humanitaire et envisager des activités à plus petite échelle qui pourraient être renforcées et développées avec une participation, une stabilité et des ressources accrues. Des interventions bien conçues, même modestes, peuvent jouer un rôle important dans la prévention de la VBG. Qu'une intervention cherche à initier l'engagement communautaire dans la prévention de la VBG ou s'appuie sur les efforts déjà en cours, des stratégies à plus petite échelle peuvent inciter les dirigeants communautaires à soutenir une ou plusieurs des trois approches suivantes :

Renforcer la sensibilisation, les connaissances et les compétences

- Prendre les premières mesures ou poursuivre les efforts menés pour briser le silence et renforcer la sensibilisation de la communauté sur la VBG
- Renforcer les connaissances et les compétences afin d'encourager des relations saines, sans danger et respectueuses entre les différents groupes de la communauté

Favoriser des normes sociales, des attitudes et des comportements équitables, respectueux et non violents en matière de genre

- Déclencher la discussion sur les valeurs, les croyances et les normes de la communauté pour renforcer le soutien aux comportements non-violents et équitables en matière de genre
- Créer et mettre en œuvre des règles pour protéger les femmes et les filles contre la VBG et tenir les auteurs responsables de leurs actes au sein des systèmes communautaires

Promouvoir l'autonomisation des femmes et des filles

- Soutenir la participation des femmes à la prise de décision communautaire
- Augmenter les possibilités offertes aux femmes et aux filles

Même à petite échelle, l'implication des dirigeants communautaires dans le changement en profondeur nécessite une planification et une préparation minutieuses pour veiller à ce que les activités soient menées sans danger et ne nuisent pas aux femmes, aux filles, aux dirigeants, aux communautés et au personnel, qu'elles soient pertinentes et adaptées à la communauté et qu'elles contribuent efficacement à apporter les changements souhaités. Les équipes peuvent s'appuyer sur les étapes ci-dessous pour créer une stratégie visant à impliquer les dirigeants communautaires dans le changement en profondeur.

1. Analyser le problème spécifique à traiter. Il est important de définir le problème que vous cherchez à changer. Définir clairement le problème vous permettra de mieux déterminer les changements à apporter et les stratégies appropriées pour déclencher le changement. Bien que l'inégalité de genre soit au cœur de toute VBG, il existe différents moteurs et facteurs contributifs. Dans certaines communautés par exemple, les normes sociales peuvent être le principal moteur du mariage d'enfants, alors que dans d'autres, l'insécurité et la pauvreté peuvent être des facteurs contributifs clés. De même, les facteurs de risque au niveau individuel, familial et communautaire qui contribuent aux différentes formes de violence sexuelle peuvent varier selon les communautés. Mener une analyse des causes profondes aux côtés des dirigeants communautaires, des femmes et des filles peut aider à comprendre un problème spécifique et à définir les mesures de prévention.

2. Identifier les changements souhaités qui peuvent aider à résoudre le problème. Une fois le problème défini et décomposé, l'étape suivante consiste à identifier les changements nécessaires pour transformer les facteurs et les risques sous-jacents. Si la cause profonde de la VBG est la discrimination à l'égard des femmes et des filles, les changements souhaités devront inclure ceux qui encouragent l'égalité et le respect des femmes et des filles. Grâce à une analyse des causes profondes, les équipes en charge de la VBG peuvent aider les communautés à envisager les changements nécessaires pour traiter des facteurs spécifiques liés :

- Aux connaissances, croyances, attitudes et compétences individuelles ;
- Aux normes et pratiques communautaires en matière de VBG ;
- À la participation, l'action et l'autonomisation des femmes et des filles ;
- Aux règles formelles et informelles relatives à la prévention de la VBG et aux mécanismes pour les faire respecter au sein de la communauté.

Il est important d'impliquer les femmes et les filles pour définir et hiérarchiser les changements qui permettront de prévenir la VBG et de réfléchir aux besoins, aux perspectives et aux intérêts des différents groupes de femmes et de filles de la communauté, y compris ceux qui ont moins de voix et de visibilité.

3. Identifier les changements de dirigeants qui peuvent soutenir les changements souhaités dans la communauté. À ce stade, vous pouvez identifier les changements souhaités que les dirigeants communautaires pourraient adopter pour contribuer à déclencher le changement dans l'ensemble de la communauté. L'équipe en charge de la VBG peut réfléchir à des idées, impliquer les femmes et les filles, les associations de femmes et d'autres partenaires dans ce processus. Les changements souhaités pour la communauté au sens large et pour différents dirigeants peuvent être les mêmes, mais les équipes peuvent également identifier des changements/actions souhaités différents ou plus spécifiques pour les dirigeants. Selon le profil du dirigeant communautaire, les équipes peuvent également identifier différents changements souhaités pour différents dirigeants, tels que ceux qui occupent des postes et responsabilités formels de leadership. Des exemples de changements parmi les dirigeants pour résoudre un problème spécifique sont décrits ci-dessous.

Problème	Facteurs sous-jacents	Changements souhaités dans la communauté	Changements souhaités de dirigeants
Impunité en matière de violence sexuelle contre les filles dans la communauté.	<ul style="list-style-type: none"> • La violence sexuelle à l'égard des filles est cachée et considérée comme honteuse et les populations ne peuvent pas en parler. • Les filles survivantes sont blâmées par leur famille et la communauté au sens large. • Les filles survivantes sont tenues pour responsables et considérées comme un déshonneur pour leurs familles. • Les filles sont obligées d'épouser l'auteur pour restaurer leur « honneur ». 	<ul style="list-style-type: none"> • Les communautés discutent de la violence sexuelle et de ses conséquences néfastes. • Les membres de la famille soutiennent, protègent et ne blâment pas les filles qui ont été violées. • La communauté attribue la responsabilité et le blâme de la violence sexuelle aux auteurs. • Les auteurs, et non les survivantes, sont punis pour le viol. • Les processus de justice coutumière protègent la dignité, la sécurité et les droits des survivantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Les dirigeants contribuent de manière positive aux discussions publiques sur les droits des filles à la sécurité et à la dignité, et sur les préjudices de la violence sexuelle. • Les dirigeants adoptent et encouragent des attitudes, des croyances et des comportements qui protègent et soutiennent les filles survivantes. • Les dirigeants condamnent le viol et prennent des mesures pour s'assurer que les auteurs sont tenus pour responsables.

4. Identifier les activités en partenariat avec les dirigeants. Quelle que soit la portée de l'intervention, impliquer les dirigeants communautaires dans l'identification des activités pour créer des changements aidera à promouvoir l'appropriation du problème et de ses solutions. Une approche participative pour identifier les activités augmentera également la probabilité que les activités soient appropriées et pertinentes au contexte. Les équipes peuvent appliquer le développement de la cartographie et du profilage de leur dirigeant communautaire dans le cadre de *Construire les fondements de l'engagement*. Comme expliqué plus en détails dans la section Construire les fondements, lorsque vous impliquez les dirigeants pour promouvoir des changements positifs, il est important de prendre en compte les rôles et l'influence des différents dirigeants et d'identifier ceux qui partagent un engagement à mettre fin à la VBG et à promouvoir la sécurité et la dignité des femmes et des filles. Certaines activités que les dirigeants peuvent mettre en œuvre pour soutenir le changement comprennent :

- Contribuer à une campagne de sensibilisation communautaire en partageant des messages clés sur les préjudices de la VBG et les avantages de relations non violentes et respectueuses avec leurs réseaux.
- Participer aux discussions communautaires sur la VBG pour faciliter la réflexion et le dialogue collectifs en vue de promouvoir des relations non violentes et équitables.
- Tenir une réunion communautaire pour discuter des priorités de la communauté afin de créer des relations plus sûres et plus équitables dans celle-ci.
- Plaider avec leurs pairs pour explorer les sanctions communautaires appropriées pour la violence sexuelle qui favorisent la sécurité, la dignité et le bien-être des survivantes.

5. Élaborer un plan et soutenir les dirigeants pour mettre en œuvre et suivre les activités. Les dirigeants peuvent avoir besoin d'un soutien sur le plan logistique, technique, pratique ou autre pour mettre en œuvre les activités. Il est également important de suivre les activités pour s'assurer qu'elles ne renforcent pas par inadvertance des croyances et des attitudes préjudiciables ou qu'elles n'entraînent pas de conséquences négatives imprévues. Le suivi et l'examen de l'efficacité des activités aideront aussi à concevoir et à planifier les futures stratégies et les futurs programmes de prévention.

- Veuillez consulter les *Idées d'engagement* pour d'autres exemples d'activités visant à déclencher le changement chez les dirigeants et au sein des communautés.
- Veuillez consulter les Outils et ressources pour **un exemple : Analyse des causes profondes**.

Idées d'engagement

Renforcer la sensibilisation, les connaissances et les compétences

Analyse des causes profondes de la VBG
Développement participatif des messages et du matériel d'IEC
Diffusion et sensibilisation
Événements et campagnes auprès de la communauté
Activités ludo-éducatives
Apprentissage en groupe et compétences pratiques

Favoriser des normes sociales, des attitudes et des comportements équitables, respectueux et non violents en matière de genre

Discussions de groupe visant à encourager des normes, des attitudes et des comportements équitables
Planification de l'action de prévention de la VBG
Faire appel aux cadres juridiques internationaux et nationaux

Promouvoir l'autonomisation des femmes et des filles

Veillez consulter les *Domaines clés d'engagement* : *Soutenir les femmes dirigeantes*

Analyse des causes profondes de la VBG

Une analyse des causes profondes est un exercice qui consiste à analyser les différents facteurs de risque et moteurs de VBG dans une communauté. Si les inégalités et la discrimination fondées sur le genre sont au cœur de la VBG, de nombreux autres facteurs y contribuent. Il s'agit entre autres des facteurs liés aux croyances, aux attitudes et aux comportements individuels, aux croyances et aux normes collectives, ainsi qu'aux règles, aux politiques et aux lois qui guident ces comportements. L'identification et le traitement de ces facteurs qui stimulent et perpétuent la VBG sont un élément essentiel pour la prévenir. Faire une analyse des causes profondes avec les membres de la communauté permet une réflexion, une identification et un apprentissage collectifs sur les différents moteurs de la VBG dans la communauté. Par conséquent, cela permet d'identifier les changements spécifiques qui peuvent être apportés au sein de la communauté pour transformer les conditions qui perpétuent et entretiennent la VBG. Impliquer les dirigeants communautaires dans l'analyse des causes profondes présente de nombreux avantages, notamment :

- Renforcer la sensibilisation et la compréhension des dirigeants concernant les causes et les moteurs de la VBG dans la communauté.
- Rassembler les dirigeants avec d'autres membres de la communauté engagés dans le changement et exposer les dirigeants aux points de vue des autres, notamment des femmes et des filles.
- Aider à résoudre le problème de la VBG et identifier les changements réalisables auxquels les dirigeants peuvent s'engager et contribuer.

➔ Voir l'exemple d'analyse des causes profondes dans la section *Outils du changement en profondeur et ressources*

Développement participatif des messages et du matériel d'IEC

Les équipes en charge de la VBG peuvent impliquer les dirigeants communautaires dans l'identification des messages clés pour la sensibilisation et le renforcement des connaissances sur la VBG lors de l'élaboration de matériel d'information, d'éducation et de communication (IEC) destiné à l'ensemble de la communauté. Impliquer les dirigeants communautaires dans l'élaboration de messages et de matériel d'information et de sensibilisation augmente leur implication et leur engagement à partager des messages visant à promouvoir des attitudes, des comportements et des normes équitables en matière de genre et non violents, et à promouvoir la sécurité, la dignité et le bien-être des femmes et des filles. Les femmes et les filles devraient également être impliquées dans le processus, car leurs expériences, priorités et perspectives devraient toujours guider les efforts de prévention de la VBG. Développer des messages et du matériel IEC peut prendre un jour à plusieurs semaines, selon la complexité du problème et du



Exemple concret

Ateliers de conception avec des artistes

Dans le cadre d'un programme de prévention de la VBG mené en République démocratique du Congo, un atelier de trois jours a été organisé avec 25 dirigeants communautaires et d'autres représentants, divisés en cinq groupes, avec un artiste assigné à chaque groupe. Les participants ont examiné une analyse des problèmes de VBG, la vision du programme pour une communauté égale et non violente et des éléments de changement de comportement social. Les participants ont ensuite travaillé en groupes pour définir les publics et les messages clés. Les artistes ont aidé à préparer des visuels pendant les réflexions de groupe. Le troisième jour, des publics tests ont été invités à participer à l'atelier et à examiner les idées des groupes sur le matériel d'IEC.

sujet, le nombre de personnes travaillant sur la conception du contenu et du matériel, le nombre de messages et de supports nécessaires, les canaux de communication qui seront utilisés et le temps nécessaire pour pré-tester les messages et le matériel.

➔ Voir *Étapes pour développer des messages clés* et une *liste de contrôle : Matériel de communication Outils du changement en profondeur et ressources*

Diffusion et sensibilisation

Le renforcement des connaissances et de la sensibilisation à la VBG est une première étape essentielle pour déclencher le changement et il existe une grande variété de méthodes et de canaux de communication pour aider à partager des informations et à sensibiliser la communauté à la VBG. Les canaux de communication courants comprennent :

- **Les canaux de communication interpersonnels** qui impliquent des interactions et des échanges de personne à personne ou en petit groupe. Il peut s'agir par exemple de l'éducation par les pairs, de la communication parent/enfant, enseignant/élève, ou entre conjoints, ainsi que les groupes de soutien.
- **Les canaux communautaires** qui impliquent le partage d'informations au sein de la communauté. Il peut s'agir par exemple de réunions communautaires, de discussions communautaires, d'évènements, et de sermons religieux.
- **Les médias audiovisuels et la presse écrite** qui touchent un grand nombre de personnes. Il peut s'agir par exemple de la télévision, de la radio, des journaux, des films, des magazines, des prospectus et des affiches.
- **Les canaux de médias numériques et de réseaux sociaux** qui partagent du contenu numérisé via les technologies mobiles et Internet, y compris les vidéos, les textes, les images et les messages audio transmis par Internet, ordinateur ou réseaux mobiles. Il peut s'agir par exemple de sites Internet, de vlogs, de blogs, de sites de réseaux sociaux, de jeux en ligne, de plateformes d'apprentissage en ligne, de logiciels et d'applications.

Les équipes en charge de la VBG peuvent inclure des dirigeants communautaires dans les activités de diffusion et de sensibilisation de deux manières. Premièrement, en tant que conseillers lors de la conception, de la mise en œuvre et du suivi des stratégies de diffusion et de sensibilisation. Deuxièmement en tant que facilitateurs des activités de sensibilisation, en utilisant leur influence et leurs plateformes pour renforcer les connaissances et la prise de conscience des autres.



Exemple concret

Les chefs religieux en tant que facilitateurs de l'information sur la VBG

Un programme VBG au Mali implique des dirigeants communautaires dévoués et qualifiés, y compris des chefs religieux, dans toutes les activités de sensibilisation. Les dirigeants parlent de sujets liés à la VBG lors de campagnes, de célébrations de journées internationales et d'émissions de radio. Les chefs religieux dirigent également des séances de sensibilisation sur la VBG dans leurs mosquées et leurs églises.

Lorsqu'elles font appel aux dirigeants en tant que *conseillers* dans la conception de la diffusion et de la sensibilisation, les équipes peuvent organiser des réunions régulières avec des personnes ou des groupes de dirigeants intéressés à :

- Identifier les publics clés pour la sensibilisation dans la communauté, y compris les autres dirigeants.
- Identifier des approches efficaces et des canaux de communication pertinents.
- Appuyer les stratégies et les messages de partage de l'information.
- Hiérarchiser les thèmes et les sujets des activités de sensibilisation.
- Utiliser leurs réseaux et leur influence pour optimiser la portée et l'impact des messages.
- Revoir les activités mises en œuvre, recueillir les réactions et les idées d'amélioration.
- Planifier les activités à venir.

Lorsqu'elles impliquent les dirigeants en tant que facilitateurs des activités de partage de l'information et de sensibilisation, les équipes devront veiller à ce que chaque dirigeant :

- respecte les valeurs et les principes d'égalité, de dignité, d'équité et de justice pour les femmes et les filles ;
- dispose d'informations exactes sur la VBG, y compris sur les services à disposition des survivantes et comment elles peuvent demander de l'aide ;
- a de bonnes compétences en matière de communication ;
- comprend bien les messages et la façon de les communiquer.

➔ Voir *Étapes de développement des messages clés* dans Outils du changement en profondeur et ressources

Événements et campagnes auprès de la communauté

Les événements communautaires et les campagnes contre la VBG ont de nombreux avantages potentiels, notamment en aidant à sensibiliser et en mobilisant de grands groupes de personnes, en influençant les décideurs, en aidant à créer des changements politiques et juridiques, en créant une masse critique pour le changement et en contribuant à déclencher un changement dans les normes sociales lorsqu'ils sont entrepris en conjonction avec d'autres activités.³ Les campagnes peuvent être centrées sur des événements internationaux ou nationaux spécifiques, tels que la Journée internationale de la femme, la Journée internationale de la fille ou les 16 jours d'activisme contre la violence basée sur le genre. Elles peuvent également être conçues en fonction de priorités et de calendriers définis localement. Les dirigeants communautaires sont souvent très impliqués dans les campagnes communautaires, organisant et dirigeant souvent des événements et d'autres stratégies pour faire campagne sur les questions locales. Par exemple, les dirigeantes des organisations de femmes nationales et locales organisent couramment des événements autour des 16 jours d'activisme et animent les campagnes médiatiques pour influencer les décideurs sur le renforcement de l'action contre la VBG.

Lorsqu'elles impliquent les dirigeants dans des événements de campagne contre la VBG et d'autres activités, les équipes peuvent :

- Inviter les dirigeants à se joindre à un comité de campagne ou à planifier des réunions pour aider à déterminer le thème ou les objectifs, à concevoir des messages et du matériel, à organiser des activités et la logistique. Grâce à la participation des dirigeants dès le début, les équipes pourront entendre des

³ ONU-Femmes. (2011). Campagnes visant à mettre fin à la violence à l'égard des femmes et des filles

dirigeants comment ils comprennent la campagne, leurs priorités et comment ils peuvent contribuer à la campagne, et apprendre des dirigeants comment utiliser la campagne pour influencer les autres dans la communauté. Il sera important de veiller à ce que des femmes dirigeantes et représentantes participent également au comité de campagne ou aux réunions de planification.

- S'assurer que le comité examine et accepte l'objectif de la campagne, le calendrier, les événements, les activités clés et les engagements, les rôles et les responsabilités des différents dirigeants. Les dirigeants peuvent jouer divers rôles dans les campagnes. Certains pourront simplement soutenir la campagne et mobiliser leurs réseaux afin de participer en partageant l'information, tandis que d'autres pourront avoir un rôle plus public, en prenant la parole lors d'événements ou d'entretiens. Assurez-vous de discuter avec les dirigeants de la manière d'aborder les questions controversées ou difficiles qui peuvent survenir en réponse aux messages, déclarations publiques ou médias générés par la campagne.
- Si les dirigeants prennent la parole publiquement lors d'un événement de la campagne, dans d'autres instances publiques ou via les médias, veillez à ce qu'ils soient à l'aise dans cet exercice et apportez votre aide s'ils n'ont pas d'expérience en matière de prise de parole publique. (See **l'étape 5** de *Construire les fondements de l'engagement*.) Vous pouvez envisager les étapes suivantes pour aider les dirigeants :
 - Présentez les points de discussion aux dirigeants en amont de l'événement. Si les dirigeants préparent leurs propres discours, demandez-leur à identifier ensemble les points principaux et à mettre en évidence les messages clés.
 - Si les dirigeants veulent s'entraîner, proposez que les membres de l'équipe en charge de la VBG servent de public d'entraînement.
 - Anticipez les questions du public et aidez les dirigeants à préparer leurs réponses. Les dirigeants ne sont pas censés être des experts en VBG, alors préparez-les à l'avance avec de bonnes informations.
- Veillez à ce que les dirigeants soient informés, préparés et bien soutenus pendant les activités et les événements de la campagne.
- Organisez des réunions de suivi avec les dirigeants après les événements ou les autres activités pour débriefer et discuter des points forts, des réussites, des difficultés et des enseignements tirés.
- Remerciez officiellement les dirigeants pour leur temps et leur engagement. Envoyez une lettre de remerciement soulignant le succès de la campagne et en reconnaissant que leur contributions ont permis cette réussite.

➔ *Voir la Fiche-conseils : Impliquer les dirigeants communautaires dans les événements dans Outils du changement en profondeur et ressources*

Activités ludo-éducatives

Les activités d'éducation grâce au divertissement, également appelées « activités ludo-éducatives », sont une façon populaire d'impliquer différents groupes de la communauté dans des activités de sensibilisation et de changement comportemental et social. Il peut s'agir par exemple de projeter un film ou faire écouter une émission radio pour lancer une discussion (voir exemple ci-dessous), d'organiser des événements musicaux, des concours de chant ou de danse, du théâtre participatif, d'intégrer des messages de prévention de la VBG lors d'événements sportifs, ou dans des émissions diffusées à grande échelle, comme des jeux radio. Vous pouvez inviter les dirigeants communautaires à contribuer à concevoir, approuver, planifier ou participer à des événements ludo-éducatifs pertinents à la VBG. Inviter les dirigeants à présenter ou à prendre part à ces événements peut contribuer à renforcer l'intérêt et la participation de la communauté dans les événements, en particulier s'ils visent les jeunes. Les événements communautaires d'éducation ludique sont aussi une bonne occasion pour les équipes en charge de la VBG de remercier publiquement les dirigeants communautaires qui soutiennent le programme ou participent activement à la lutte contre la VBG. Réfléchissez de manière créative au type de format qui fera participer les dirigeants et suscitera leur intérêt. Par exemple, utiliser une pièce de théâtre radiophonique pour lancer un dialogue et offrir une conversation guidée.

Apprentissage en groupe et compétences pratiques

Certaines activités de groupe, avec des groupes de filles, de garçons, de femmes ou d'hommes, sont axées sur le renforcement des connaissances et des compétences individuelles en lien avec la prévention de la VBG. L'apprentissage en groupe peut se concentrer sur le renforcement des connaissances relatives aux lois interdisant la VBG, ou aux conséquences des différentes formes de VBG sur les individus, les familles et les communautés. Les groupes d'adolescents et adolescentes, ou de jeunes adultes, peuvent participer aux classes de compétences pratiques, avec un programme axé sur des sujets liés à la prévention de la VBG (à la fois la perpétration et les expériences de VBG), y compris l'estime de soi, la prise de décision, les compétences en matière de communication, les relations saines, la sécurité, la santé et les droits sexuels et génésiques, et la définition des objectifs. Les possibilités d'apprentissage doivent être menées par des animateurs bien informés. Dans certains cas, les équipes en charge de la VBG peuvent reconnaître le potentiel lié à l'implication des dirigeants communautaires, en particulier des femmes dirigeantes, en tant que participants ou animateurs. La participation des dirigeants en tant qu'animateurs doit dépendre de leur connaissance des domaines abordés et de leur degré d'aisance et d'intérêt à l'idée de mener des groupes d'apprentissage. Si les dirigeants rejoignent les groupes en tant qu'animateurs ou participants, les autres membres du groupe devront être à l'aise à l'idée d'apprendre avec les dirigeants de la communauté, étant donné que ce type d'apprentissage nécessite un certain niveau d'entente et de confiance au sein du groupe. Il convient de faire attention aux dynamiques de pouvoir connexes avant d'intégrer des dirigeants aux activités de groupe.

Même lorsque les dirigeants ne participent pas directement aux activités d'apprentissage en groupe, ils peuvent participer en soutenant et en approuvant ces activités. Le soutien démontré par les dirigeants pour la programmation en matière de compétences pratiques peut influencer les parents, les tuteurs et les conjoints de jeunes mariées, ce qui peut avoir un impact positif sur l'utilisation et l'accès à de telles opportunités.

Discussions de groupe visant à encourager des normes, des attitudes et des comportements équitables

Les discussions de groupe peuvent être une méthode efficace pour faciliter l'engagement dans la prévention de la VBG et peuvent contribuer à promouvoir des normes sociales positives qui protègent et valorisent la sécurité, la dignité et l'égalité des femmes et des filles. Les discussions de groupe peuvent être organisées en forums et en compositions qui permettent aux membres de la communauté de discuter ouvertement et en toute sécurité de la VBG, de ses causes principales et de ses conséquences, et de développer collectivement des solutions locales. Les discussions sont des processus participatifs et interactifs pour encourager les membres de la communauté à partager leurs perspectives et leurs points de vue sur la VBG, ainsi que leurs idées sur ce qui peut être fait à ce sujet. Dans le cadre d'un processus animé, grâce à une série de dialogues, les membres de la communauté peuvent identifier les actions qui peuvent être prises pour prévenir la VBG, ainsi que les priorités de prévention en matière de VBG qui devraient être abordées avec d'autres parties prenantes. En plus de la résolution de problèmes, permettre aux membres et aux dirigeants de la communauté de discuter en toute sécurité et ouvertement des valeurs, des priorités et des préoccupations de la communauté en matière de VBG et d'échanger des idées et des perspectives sur la prévention de la VBG peut aider à promouvoir des relations sûres et non violentes au sein des familles et de la communauté.

Lorsqu'elle implique des dirigeants communautaires dans les discussions de groupe, les équipes en charge de la VBG doivent envisager les éléments suivants :

- Il peut être efficace d'utiliser les structures et les pratiques communautaires existantes, y compris les institutions religieuses comme les mosquées, les temples, les églises, les sermons, les prières et les rituels dans les discussions de groupe.⁴
- La composition des groupes est importante. Réfléchissez de manière stratégique aux personnes à inclure dans les différentes discussions.
- Intégrez des dirigeants qui soutiennent le programme et partagent les valeurs visant à promouvoir la sécurité, la dignité et l'égalité des femmes et des filles en tant que participantes aux discussions de groupe avec les autres membres de la communauté.
- Les équipes en charge de la VBG peuvent établir un processus pour les discussions de groupe régulières, y compris sur les personnes qui participeront, le nombre de sessions qui seront organisées, les objectifs et les sujets qui seront abordés, ainsi que des conseils pour les animateurs.
- Une bonne animation est essentielle, et les animateurs, qu'il s'agisse de membres de l'équipe en charge de la VBG ou de membres de la communauté, doivent être bien respectés et posséder les compétences appropriées pour créer la sécurité dans les processus de groupe, animer les processus participatifs, gérer les conflits et les conversations difficiles.
- Les animateurs doivent être bien préparés avant chaque session et doivent avoir la possibilité de débriefing après chaque discussion.



Example from Practice Discussions de groupe non mixte au Pakistan

Un programme de VBG mené au Pakistan a impliqué les dirigeants communautaires pour mettre en place des *Groupes de soutien pour l'égalité de genre*, qui sont des groupes non mixtes de membres bénévoles de la communauté chargés de mener des discussions avec les hommes et les femmes sur les conséquences de la VBG, y compris les effets préjudiciables de certaines pratiques traditionnelles. Les Groupes de soutien pour l'égalité de genre discutent également avec les membres de la communauté des avantages de l'éducation des filles et de la participation économique et sociale des femmes.

⁴ ONU-Femmes (2021) L'apprentissage par la pratique : Impliquer les acteurs religieux et traditionnels dans la prévention de la violence à l'égard des femmes et des filles

- ➔ Veuillez consulter le *Guide de discussion : Normes, attitudes et comportements équitables* dans *Outils du changement en profondeur et ressources*

Planification de l'action de prévention de la VBG

Les équipes en charge de la VBG peuvent travailler avec des groupes de parties prenantes pour développer des plans de changements concrets pour prévenir la VBG. Les dirigeants concernés doivent être impliqués dans l'élaboration et le soutien d'un plan d'action de prévention de la VBG en fonction de leurs rôles et de leur influence. Par exemple, si la communauté accorde la priorité à l'élaboration d'un plan de prévention de la violence sexuelle pour l'école locale, les chefs d'établissement, les dirigeants des autorités éducatives gouvernementales et les dirigeants ayant une influence sur les parents, tels que les chefs religieux ou traditionnels, pourraient tous être invités à participer au développement d'un plan de prévention de la violence sexuelle à l'échelle de l'école. Les éléments que l'équipe en charge de la VBG doit prendre en compte lorsqu'elle aide la communauté à élaborer un plan de prévention comprennent :

- Quels sont les moteurs et les risques. Par exemple, si vous élaborez un plan pour une école, quels sont les moteurs et les risques au niveau individuel, relationnel, institutionnel et communautaire associés à la violence sexuelle à l'encontre des filles à l'école ?
- Quelles actions concrètes peuvent être entreprises pour lutter contre ces moteurs et ces risques ?



Exemple concret

Changement de systèmes mené par la communauté

Un programme de VBG en République démocratique du Congo a soutenu des groupes de protection communautaire qui ont identifié le harcèlement sexuel et les agressions sexuelles dans les écoles comme une préoccupation majeure. Le programme a aidé à rassembler les représentants et les élèves de la communauté pour convenir des actions prioritaires. Ils ont élaboré un code de conduite pour les écoles qui a d'abord été repris par les écoles de la communauté, puis approuvé par le Ministère de l'Éducation.

Voici quelques exemples d'activités qui peuvent être utiles pour lutter contre les moteurs et les risques particuliers de violence sexuelle dans une école :

- *Créer des clubs de compétences pratiques pour les garçons et les filles, en mettant l'accent sur des relations respectueuses*
- *Organiser des sessions d'éducation parentale sur les relations saines, sans danger et respectueuses*
- *Mettre en place des mécanismes de signalement et d'enquête sur les accusations de violence sexuelle*
- *Sanctionner les acteurs reconnus coupables de violence sexuelle*
- *Nommer des points focaux pour l'orientation parmi les élèves et les professeurs*
- *Élaborer un code de conduite pour les enseignants et le personnel*
- *Élaborer une charte des droits et devoirs de l'élève*
- *Créer une troupe de théâtre scolaire axée sur la sécurité et les relations respectueuses*
- *Inviter les guides d'opinion à parler aux jeunes*
- *Mettre en place un comité de prévention à l'école comprenant des représentants du personnel, des élèves et des parents pour suivre les plans*
- Quelles sont les ressources nécessaires pour mettre en œuvre les mesures ?

- Quelles personnes ou groupes seront chargés de mettre en œuvre les mesures ?
- Comment le suivi du plan sera-t-il fait ?

➔ Veuillez consulter *l’Outil de planification de la prévention* dans *Outils du changement en profondeur et ressources*

Faire appel aux cadres juridiques internationaux et nationaux

Les dirigeants communautaires ont souvent un rôle d’autorité dans les systèmes et pratiques juridiques coutumiers, rôle qui peut être utilisé pour prévenir la VBG et tenir les auteurs pour responsables.⁵ Sensibiliser et former les dirigeants sur les droits des femmes et des enfants, tels qu’inscrits dans les cadres juridiques internationaux et nationaux, peut aider à renforcer les connaissances et l’engagement des dirigeants dans la lutte contre la VBG. Dans le cadre de la formation, les équipes en charge de la VBG peuvent :

- Organiser des formations sur les cadres nationaux et juridiques avec des animateurs experts.
- Travailler avec les chefs traditionnels, religieux et les autres dirigeants de la communauté pour examiner la façon d’aligner les lois et pratiques coutumières sur les cadres internationaux et nationaux qui protègent les droits des femmes et des filles.
- Faciliter les dialogues entre les dirigeants et les défenseurs des droits des femmes sur la promotion de la sécurité, de la dignité et de la protection des femmes et des filles dans les cadres juridiques coutumiers, conformément aux cadres juridiques internationaux et nationaux.
- Produire et partager des guides simplifiés avec les dirigeants sur les lois formelles pertinentes sur les droits des femmes et des filles en relation avec la prévention de la VBG.
- Proposer des sessions d’apprentissage continu avec des groupes de pairs de dirigeants communautaires pour fournir un espace aux dirigeants leur permettant de partager des questions, des préoccupations et des points de vue d’une manière sûre, ce qu’ils ne seraient peut-être pas en mesure de faire devant leurs congrégations ou leurs communautés par peur de perdre leur autorité.

5 ONU-Femmes (2021)

Le changement en profondeur : Outils et ressources

Outils et ressources

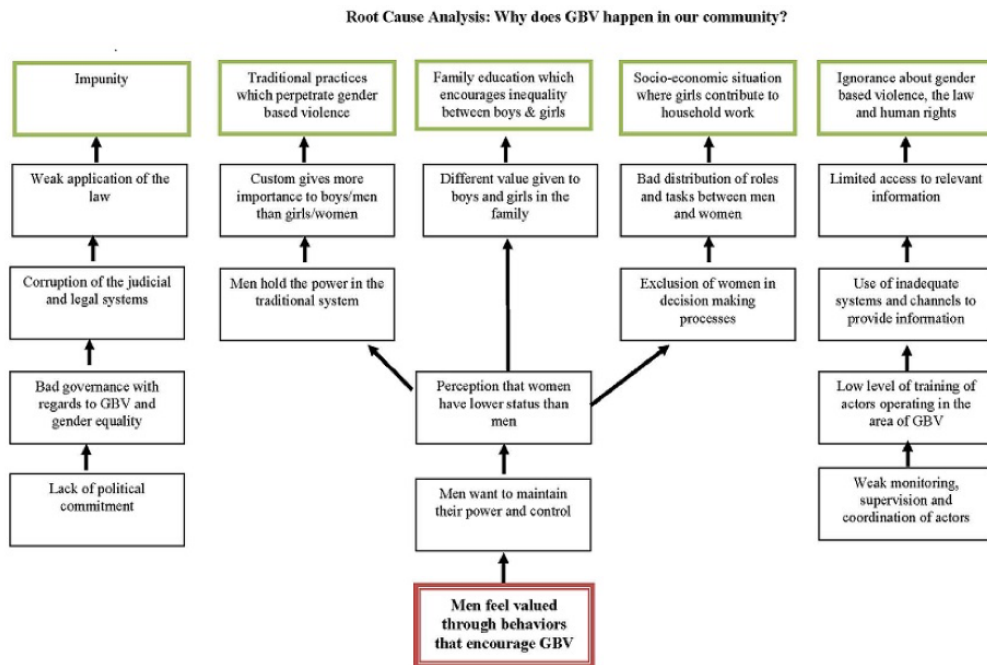
- Échantillon : Analyse des causes profondes
- Étapes pour développer des messages clés
- Liste de contrôle : Supports de communication
- Fiche-conseils : Tester la communication au préalable
- Fiche-conseils : Impliquer les dirigeants communautaires dans les événements
- Guide de discussion : Normes, attitudes et comportements équitables
- Outil de planification de l'action de prévention
- Recommandations : Créer un nouveau programme de changement de comportement social
- Ressources d'apprentissage sur les théories et les approches en matière de prévention de la VBG

Modules de formation

- *Modules de formation : Le changement en profondeur*

Échantillon : Analyse des causes profondes

Une analyse des causes profondes est un exercice essentiel qui consiste à demander pourquoi le problème existe, puis à reposer la question lorsqu'une ou plusieurs réponses sont apportées. Pour chaque réponse la question est reposée, jusqu'à ce qu'il ne soit plus possible de demander « pourquoi » et que la réponse finale soit considérée comme la cause profonde du problème. Les équipes en charge de la VBG peuvent organiser ces exercices auprès des femmes et des adolescentes, des dirigeants communautaires et des autres membres de la communauté. Impliquer des groupes mixtes de participants peut aider à construire un consensus lorsque c'est possible. Vous trouverez ci-dessous un exemple du résultat d'une analyse des causes profondes menée par un programme de VBG en République démocratique du Congo. L'équipe de programme a organisé un atelier avec les représentants de la communauté, y compris des dirigeants et des dirigeantes de la communauté, et a lancé la discussion en posant la question : « Pourquoi la VBG se produit-elle dans notre communauté ? » À partir de là, l'équipe en charge de la VBG et les participants ont continué à demander « Pourquoi » jusqu'à ce que le diagramme soit terminé. Une fois que les membres de la communauté se sont mis d'accord sur la cause principale de la VBG, ils se sont davantage impliqués pour identifier les messages et les interventions importants qui pourraient aider à résoudre le problème.



Étapes pour développer des messages clés

- 1. Rassemblez des informations sur le contexte.** Examinez le contenu et l'efficacité du matériel pertinent existant qui a été utilisé dans votre contexte et recherchez des messages efficaces contre la VBG utilisés dans d'autres parties du monde. Contactez d'autres organisations ou groupes tels que le [Réseau de prévention de la VBG](#) pour voir quelles informations récentes ont été produites.
- 2. Créez une équipe de conception de messages.** Identifiez les membres de l'équipe en charge de la VBG, des principales parties prenantes (y compris les dirigeants communautaires, les représentantes des femmes et des filles, etc.) et les autres personnes compétentes pour aider à concevoir des messages, des points de discussion et du matériel de communication. Réservez du temps pour organiser un atelier de conception afin que les professionnels de la VBG et les parties prenantes puissent se réunir et participer au processus d'élaboration et de conception du message. Lorsque c'est possible, invitez des graphistes et/ou des experts des médias à l'atelier de conception qui peuvent apporter des idées et des perspectives liées à l'atteinte des publics.
- 3. Déterminez le contenu de base.** À l'aide des informations recueillies et des changements souhaités identifiés, identifiez le contenu qui devrait être inclus dans les principaux supports d'information, d'éducation et de communication.

Pour vous aider à déterminer le contenu de base, demandez-vous :

- Quels changements ou actions recherchons-nous en matière de prévention de la VBG ?
- Pourquoi la communauté devrait-elle prendre cette mesure ?
- Quels contenus et actions de base sont les plus convaincants ou devraient être priorités ?
- Quels messages sont les plus adaptés à être communiqués par les dirigeants ?
- Qu'est-ce qui devrait être évité ou traité à une date ultérieure ?

- 4. Projet de message clé.** Les *messages efficaces* sont clairs, précis et attrayants. Chaque message doit soulever *un ou deux points*. Les messages doivent être *formulés en montrant les avantages*. Reportez-vous à la liste de contrôle de conception de message suivante pour vous aidez à guider le développement de message.⁶

Simplifiez les messages :

- Rendez-le facile à comprendre
- Faites court (simple et droit au but)
- Évitez le jargon (utilisez un langage et une terminologie connus)
- Restez concentré sur un problème spécifique
- Maintenez-le orienté vers l'action et axé sur les solutions
- Rendez le message ou les points de discussion attrayants et intéressants

⁶ Adapté de Compass, Guide d'instruction ; Comment concevoir des messages de CCSC

Connaissez votre public cible :

- Abordez les valeurs, les normes et les croyances du public.
- Répondez aux besoins et aux priorités du public en ce qui concerne la VBG.
- Adoptez le ton qui plaît le plus au public.

Invitez le public cible à tirer ses propres conclusions :

- N'entrez pas dans les détails.
- Laissez le public utiliser son propre processus de réflexion.

Présentez des alternatives ou des solutions positives :

- Axez le message sur les bénéfices ou les comportements positifs plutôt que d'utiliser des tactiques alarmistes ou de dramatiser la violence pour avoir plus d'impact.
- Présentez d'autres comportements, attitudes et valeurs positifs.

Enfin, faites appel aux **émotions des gens**. L'objectif de rendre les messages « émotionnels » est de faire en sorte que le public s'en soucie car c'est à ce moment-là qu'il est le plus susceptible d'agir.⁷ Le meilleur moyen pour cela est de faire appel aux choses qui comptent vraiment pour le public ou qui le motivent.⁸

5. Testez au préalable les messages. Partagez les messages clés avec un petit groupe de personnes pour voir leurs réactions et leurs opinions. Préparez des versions test des messages. (Voir *Fiche-conseils : Tester la communication au préalable*)

- Testez au préalable les messages.
Le but du test préalable est de répondre aux questions suivantes :
 - Le matériel/message est-il facilement et correctement compris ?
 - Les images et le langage sont-ils appropriés sur le plan culturel et social ?
 - Le message est-il pertinent pour le public cible ?
 - Y a-t-il trop ou pas assez d'informations ?
 - La source est-elle appropriée et crédible ?
 - Le public cible aime-t-il le matériel ?
 - Le public cible prendrait-il des mesures en fonction du matériel ?
 - Le public va-t-il en parler avec ses amis ?
 - Y a-t-il quelque chose qui pourrait vexer/offenser le public ou quelqu'un dans sa communauté ?
- Réexaminez les messages en vous basant sur les résultats du test et les opinions des équipes.
- Finalisez les messages en vue de préparer le matériel.

Les gens peuvent rapidement devenir confus suite à des messages contradictoires et saturés par de multiples activités ciblant un éventail de problèmes différents. En vous coordonnant avec les autres secteurs, vous pourrez développer un plan cohérent et global qui pourra être mieux accepté par les dirigeants communautaires.

⁷ People in Need. (mai 2017). The Behavior Change Toolkit for International Development Practitioners.

⁸ Raising Voices. Start. *SASA! Tips Booklet (Brochure de conseils de la SASA! Start) dans le kit de la SASA! Activist Kit for Preventing Violence against Women and HIV, 2008.*

Liste de contrôle : Matériel de communication⁹

Les équipes en charge de la VBG peuvent utiliser la liste de contrôle ci-dessous pour examiner les affiches, les dépliants et autres supports de communication avant qu'ils ne soient pré-testés avec les communautés.

Contenu

Est-ce que votre matériel de communication :

- soulève une question controversée ou qui fait réfléchir ?
- évite de dire aux gens ce qu'ils doivent penser et les encourage à penser différemment ?
- encourage le public cible à penser par soi-même ?
- évite les stéréotypes ?
- respecte la dignité des personnages ?
- montre les femmes et les hommes comme des personnages raisonnables et réfléchis, capables de prendre des décisions positives ?
- évite de montrer les femmes comme des victimes impuissantes ?
- évite de montrer les hommes comme étant très agressifs ou violents ?
- montre en quoi la résolution non violente des conflits et les relations non violentes sont positives ?
- renforce le concept des droits de l'homme/des femmes ?
- encourage la réflexion personnelle ?
- utilise des personnages et des situations auxquels le public peut s'identifier ?
- utilise des personnages qui représentent les différentes populations de la communauté ?

Langage

Est-ce que votre matériel de communication :

- évite de blâmer ou d'accuser ?
- utilise un langage informel et connu de la communauté ?
- utilise un visuel accessible aux personnes peu alphabétisées ?
- utilise un langage et des images qui font réfléchir, sans entrer dans la confrontation ?
- utilise un langage simple et direct ?
- tient des déclarations provocatrices ou poser des questions provocatrices au spectateur ?
- utilise un langage le moins technique possible ?
- répond au niveau de lecture du groupe que vous cherchez à atteindre ?
- utilise une légende, un slogan ou une question qui attire l'attention ?

⁹ Adapted from: *Mobilizing Communities to Prevent Domestic Violence: A Resource Guide for Organizations in East and South Africa*. Raising Voices 2003

Illustrations

Est-ce que votre matériel de communication :

- utilise des images d'une scène et des personnages auxquels les membres de la communauté peuvent et souhaitent s'identifier ?
- montre des personnages actifs et réfléchis ?
- utilise des diagrammes et des images pour renforcer l'information ?
- utilise des images pour aider les personnes peu alphabétisées à comprendre les idées ?

Visuel

Est-ce que votre matériel de communication :

- organise les informations de manière à ce qu'elles soient attrayantes sur la page (page pas trop remplie, pas trop de mots) ?
- utilise une police suffisamment grande pour être lue de loin ?
- utilise une légende, un slogan ou une question qui capte l'attention à un endroit bien visible pour aider le public à comprendre l'idée principale ?
- utilise des polices créatives et faciles à lire ?
- n'utilise pas que des capitales et ne souligne pas tout ?
- utilise des couleurs vives et éclatantes ?
- suit un style cohérent ?
- indique les coordonnées et le logo de votre organisation ?

Fiche-conseils : Tester la communication au préalable¹⁰

Avant que les moyens de communication ne soient largement partagés, il est important de pré-tester les messages axés sur la prévention de la VBG. Une communication mal interprétée ou considérée comme offensante peut s'avérer contre-productive et même entraîner des réactions négatives contre le programme de VBG ou des individus.

Lorsque vous testez votre communication au préalable auprès d'un échantillon de personnes, prenez en compte les éléments suivants :

- Planifiez (budget et délais) le test préalable, y compris le test de suivi après révisions.
- N'incluez pas dans le test préalable les artistes ou les autres personnes qui ont participé au développement du matériel d'IEC (ces personnes connaissent trop bien le contenu et ne peuvent pas être objectives).
- Veillez à tester le matériel d'IEC avec différents groupes du public cible.
- Ne posez pas de questions suggérant une réponse particulière.
- N'expliquez pas le matériel ou les messages pendant le test.
- Ne corrigez pas et ne contredisez pas les participants.
- Montrez de l'intérêt et du respect pour les observations des participants.

Les questions ci-dessous donnent quelques orientations pour tester au préalable le matériel de communications courant.

Affiche/brochure/prospectus

- Veuillez regarder l'image sur l'affiche/le prospectus et nous dire ce que vous voyez.
- Maintenant veuillez regarder l'affiche/le prospectus dans son ensemble. Selon vous, que « dit » cette affiche/ce prospectus ?
- Pensez-vous que cette affiche/ce prospectus vous demande de faire quelque chose ? Si oui, quoi ?
- À qui pensez-vous que cela est destiné ?
- Y a-t-il quelque chose qui pourrait vous offenser ou offenser quelqu'un de votre communauté ? Si oui, quoi ?
- Y a-t-il quelque chose qui selon vous n'est pas vrai ?
- Qu'est-ce que vous aimez précisément dans cette affiche/ce prospectus ?
- Qu'est-ce que vous n'aimez pas dans cette affiche/ce prospectus ?
- Comment cette affiche/ce prospectus pourrait-être amélioré(e) ?

¹⁰ Adapté du Center for Communication Programs de l'Université Johns Hopkins

Spot radio / croquis

- Veuillez écouter le spot radio/regarder le croquis.
- Veuillez résumer le message du spot radio/croquis.
- Pensez-vous que ce spot vous demandait de faire quelque chose ? Si oui, quoi ?
- Y avait-il quelque chose qui selon vous n'est pas vrai ?
- À qui pensez-vous que cela est destiné? Est-ce quelqu'un comme vous ou quelqu'un d'autre ?
- Y avait-il quelque chose qui pourrait vous offenser ou offenser quelqu'un de votre communauté ? Si oui, quoi ?
- Y avait-il quelque chose que vous avez aimé ? Si oui, quoi ?
- Y avait-il quelque chose que vous n'avez pas aimé ? Si oui, quoi ?
- Comment ce spot/croquis pourrait être amélioré ?

Fiche-conseils : Impliquer les dirigeants communautaires dans les événements

Inviter les dirigeants

- Invitez les dirigeants à participer à un comité de campagne ou à des réunions de planification pour déterminer le thème ou les objectifs, concevoir le message et le matériel, organiser les activités et la logistique.
- Veillez à ce que des dirigeantes et des représentantes de femmes participent également.

Préparation d'un événement

- Discutez de l'objectif de l'événement avec les dirigeants.
- Écoutez les idées, les priorités et les préférences des dirigeants en matière de contribution.
- Écoutez les dirigeants pour savoir comment utiliser l'événement pour influencer les autres membres de la communauté.
- Adaptez les rôles des dirigeants à leurs points forts et à leurs intérêts.¹¹
- Définissez clairement et consignez les rôles et les responsabilités des dirigeants afin d'éviter toute confusion.
- Envisagez de proposer une formation sur les questions abordées pendant l'événement pour aider les dirigeants à participer en toute sérénité.
- Discutez de la façon d'aborder les questions controversées ou difficiles qui pourraient survenir.
- Vérifiez que les dirigeants sont à l'aise à l'idée de prendre la parole publiquement et proposez une aide lorsqu'ils le souhaitent :
 - Présentez les points de discussion aux dirigeants en amont de l'événement. Si les dirigeants préparent leurs propres discours, demandez-leur à identifier ensemble les points principaux et à mettre en évidence les messages clés.
 - Si les dirigeants veulent s'entraîner, proposez que les membres de l'équipe en charge de la VBG servent de public d'entraînement.
 - Anticipez les questions du public et aidez les dirigeants à préparer leurs réponses.
- Donnez des informations et des consignes claires sur l'événement, pour que les dirigeants acceptent et comprennent bien les plans et les attentes.

Pendant un événement

- Respectez le temps alloué aux dirigeants et suivez un ordre du jour précis.
- Veillez à présenter les dirigeants avec les bons titres et dans le bon ordre.
- Appuyez-vous sur une planification minutieuse. N'oubliez pas que vous ne pouvez pas contrôler les discours des autres participants ni toutes les retombées.

¹¹ Raising Voices. Start. SASA! *Tips Booklet (Brochure de conseils de la SASA! Start) dans le kit de la SASA! Activist Kit for Preventing Violence against Women and HIV*, 2008

Après l'événement

- Organisez des réunions de suivi avec les dirigeants après l'événement pour discuter des points forts, des réussites, des difficultés et des enseignements tirés.
- Faites part de votre gratitude et de votre reconnaissance pour les efforts déployés par les chefs traditionnels. Vous pouvez le faire individuellement ou de manière plus formelle, par exemple en reconnaissant leurs efforts dans le journal local, dans un programme radio ou lors une présentation publique.

Guide de discussion : Normes, attitudes et comportements équitables

Les discussions de groupe avec les dirigeants communautaires sur les normes, les attitudes et les comportements équitables peuvent les aider à réfléchir à leurs propres croyances et pratiques, ainsi qu'à celles de la communauté. Ce guide de discussion comprend des suggestions pour organiser et diriger toute discussion de groupe, suivies d'exemples de questions et d'idées importantes pour discuter des normes, attitudes et comportements pertinents à la prévention de la VBG.

Organiser des groupes de discussion (en amont de la discussion)

- Choisissez un lieu confortable et calme où mener les discussions.
- Limitez les groupes à 15 participants
- Limitez les discussions à 1h30.
- Veillez à ce que l'animateur principal soit expérimenté et/ou soit formé en matière d'animation. L'animateur doit être capable de poser des questions pertinentes et apportant une clarification, de faire preuve d'aisance et de patience lorsqu'il aborde des questions sensibles, de gérer de manière positive les commentaires négatifs ou blessants et de réagir de manière appropriée aux divulgations de VBG.
- Ayez une liste d'orientation des services disponibles en cas de divulgation de VBG.
- Lorsque c'est possible, prévoyez des animateurs du même sexe pour les groupes non mixtes.

Introduction (5 à 10 mn)

- Saluez tout le monde, faites les présentations, échangez des civilités et exprimez votre gratitude concernant toute action positive entreprise récemment.
- Partagez les informations générales concernant votre organisation et votre programme (avec les nouveaux participants).
- Présentez l'objectif de la discussion.
- Acceptez de ne pas partager de récits dans lesquels des individus sont identifiables.

Discussion (30 à 45 mn)

- Présentez le sujet de la discussion et commencez par une question ou une amorce.
- Assurez-vous de revoir vos questions et amorces et de les adapter au contexte.
- Évitez de « faire la leçon », de trop parler ou de vous disputer.. Usez d'amorces pour motiver la conversation et n'oubliez pas que la discussion est aussi l'occasion d'apprendre pour vous.
- Ne vous sentez pas obligé d'utiliser toutes vos questions ou amorces.

Conclusion (5 mn)

- Résumez les principaux points à retenir ou idées de la discussion.
- Décidez des points nécessitant une discussion approfondie et planifiez en fonction.
- Remerciez tous les participants.

Amorces/questions

Les équipes en charge de la VBG peuvent étudier toute une palette de questions liées aux normes, aux attitudes et aux pratiques. Les discussions peuvent être axées sur le lien entre d'une part les normes, les attitudes et les pratiques et d'autre part les formes spécifiques de VBG, comme le mariage précoce ou le mariage forcé, ou bien elles peuvent se concentrer plus généralement sur les dynamiques de pouvoir et les bénéfices liés aux partenariats équitables et à la non violence. Chaque exemple de série de questions ci-dessous peut être adapté à une discussion de groupe unique.

- Pourquoi les femmes sont-elles vulnérables à la violence ? (Lorsqu'une réponse est donnée, approfondissez en continuant de demander pourquoi)
- On parle souvent de l'homme comme du chef de famille. Connaissez-vous des situations où l'homme et la femme partagent les responsabilités de chefs de famille ? Qu'en pensez-vous ? Y a-t-il des avantages à partager les responsabilités familiales et la prise de décision ?
- À quoi ressemble un mariage heureux ? Le couple a-t-il le même âge ou non ? Comment se sont-ils rencontrés ? Comment ont-ils décidé de se marier ? Pouvez-vous décrire les rôles du mari et de la femme à la maison et dans la communauté ? Est-ce qu'il travaille ? Est-ce qu'elle travaille ? Qui s'occupe des enfants ? Qui cuisine ? Qui prend les décisions ? Y a-t-il des enfants qui vont à l'école ? Qu'est-ce que leurs enfants apprennent à la maison ?
- Certaines familles sont victimes de violence à la maison. Les enfants qui voient leur père battre leur mère sont plus susceptibles de commettre ou de subir eux-mêmes le même type de violence. Comment pouvons-nous mettre fin à ce cycle ? Que faut-il faire pour que les femmes soient en sécurité chez elles ? Qu'est-ce qui pourrait amener un homme qui bat sa femme à changer de comportement ?
- Je crains que certaines filles de la communauté se marient avant d'être adultes. Est-ce que cela vous inquiète aussi ? Quelles raisons pourraient pousser une famille à vouloir marier leur fille à un jeune âge ? Connaissez-vous les conséquences sur la santé des filles ayant des enfants à un jeune âge ? Quelles sont les autres conséquences du mariage précoce ? Que ressentent les filles lorsqu'elles sont forcées de se marier ? Est-il probable que les filles qui se marient jeunes restent mariées ? Ces mariages seront-ils heureux ? Vont-ils élever des enfants heureux ? Si le mari d'une fille commence à la battre, peut-elle trouver de l'aide quelque part ? Sera-t-elle capable de quitter le domicile sans aide extérieure ? Sa famille l'accueillera-t-elle ?
- Pouvez-vous vous rappeler d'un moment où vous vous êtes senti(e) impuissant(e) ? Qu'est-ce que ça fait quand quelqu'un d'autre a du pouvoir sur vous ? Sur qui avez-vous le pouvoir ? Le pouvoir est-il une bonne ou une mauvaise chose, ou est-ce que cela dépend ? Pouvez-vous décrire une bonne utilisation du pouvoir ? La communauté donne-t-elle plus de pouvoir aux hommes qu'aux femmes ? Est-ce que c'est juste ? Comment certains hommes abusent-ils de ce pouvoir ? Quels changements faudrait-il apporter pour que les femmes aient le même pouvoir que les hommes ?
- Partagez un fait en lien avec une forme de VBG (Voir les *Fiches d'information* dans les *Outils de réponse à la VBG et les ressources*). Concentrez-vous sur une statistique ou une conséquence globale. Demandez au groupe ce qu'il en pense. Est-ce un problème pour cette communauté ? Pourquoi ce problème existe-t-il ? Est-ce que quelqu'un en profite ? Qui est blessé ? Que peut-on faire pour que ça n'arrive plus ?

Idées importantes pour la discussion

- Soyez bien au fait des conséquences de la VBG, y compris des données probantes importantes au niveau mondial. Les informations peuvent être utiles pour lancer une conversation, expliquer vos préoccupations et la raison pour laquelle vous soulevez des problèmes, ou pour répondre à des questions directes. Les discussions de groupe ne doivent toutefois pas être axées sur la rétention des informations, mais plutôt sur l'étude des sujets. Veillez à écouter plus qu'à parler, et ne mettez pas fin à la discussion avec votre connaissance du sujet.
- N'oubliez pas de ne pas apparaître choqué(e) si quelqu'un soulève un point de vue problématique. Il s'agit probablement d'un signe positif qui montre que vous avez créé un espace sûr où les idées peuvent être partagées et exprimer ses idées est une étape importante du processus de changement des comportements. Vous pouvez faire part de votre inquiétude ou de votre désaccord, mais sans mettre fin à la discussion. Poussez plus loin la discussion. Demandez aux autres leurs opinions.

Outil de planification de l'action de prévention

Ce simple outil de planification de l'action peut être adapté, au besoin, pour planifier les stratégies de prévention avec les dirigeants communautaires.

Problème à aborder :					
Moteurs/ Risques	Action requise	Ressources	Responsabilités	Délais	Plans de suivi

Problème à aborder :					
Moteurs/ Risques	Action requise	Ressources	Responsabilités	Délais	Plans de suivi

Recommandations : Créer un nouveau programme de changement de comportement social

Les recommandations suivantes sont adaptées du rapport sur les enseignements tirés, rédigé par le premier responsable du programme d'International Medical Corps « Bienvenue aux Changements dans la Communauté » mené en République démocratique du Congo. Les recommandations pour la programmation future sont divisées en quatre catégories : 1. Évaluation, 2. Conception du programme, 3. Mise en œuvre du programme et 4. Suivi et évaluation.

1. Évaluation

Mener une analyse contextuelle.

Il est nécessaire de mener une évaluation des réalités sur le terrain concernant le sujet en question ainsi que les difficultés pratiques et logistiques liées à la mise en œuvre du programme pour développer une intervention bien ciblée et réaliste.

Apprendre auprès des organisations locales et de la société civile qui travaillent dans la zone d'intérêt et comprendre comment le système est structuré.

Pour vous aider à développer et à mettre en œuvre le programme, vous pouvez apprendre comment la société civile et les organisations locales qui travaillent dans la zone d'intérêt sont structurées au niveau national. Ces connaissances peuvent vous aider à comprendre comment les activités du nouveau projet peuvent contribuer aux systèmes existants, à définir les lacunes, à proposer des activités basées sur les besoins et à sélectionner les partenaires potentiels.

Étudier les différents moyens de travailler avec les partenaires potentiels.

Considérez les organisations et les partenariats locaux comme un moyen d'étendre la portée d'un programme, même lorsque l'octroi de subventions ne peut pas faire partie d'un programme. Évaluez le potentiel des partenariats locaux et étudiez les moyens de travailler avec eux pour élargir la portée géographique du programme et harmoniser et renforcer les messages à tous les niveaux.

2. Conception du programme

Impliquer des spécialistes lors de la phase de développement du programme.

Les spécialistes du sujet d'intérêt, des approches du changement comportemental et du suivi et évaluation doivent tous être impliqués, des premières phases de conception du programme à la mise en œuvre. Leur participation permettra de rendre la proposition d'intervention et l'intervention finale viables et solides sur le plan technique.

Veiller à définir des objectifs de programme clairs dès le stade de développement.

Chaque projet doit avoir des objectifs de programme spécifiques qui contribuent au résultat global. Des activités ciblées peuvent ensuite être planifiées pour concrétiser le changement souhaité.

Intégrer les interventions du programme BCC dans un cadre théorique.

Les théories peuvent sembler interminables et compliquées, mais elles apportent des orientations essentielles au développement du programme. Lors de l'étape du développement, il est très utile d'évaluer la situation et de définir les cadres théoriques les mieux adaptés pour atteindre les résultats souhaités. Les théories doivent être choisies selon la nature du problème et les réalités contextuelles. Baser une intervention sur des faits théoriques peut aider à définir les éléments sur lesquels se concentrer et à orienter les activités du programme.

Aller droit au but.

Dans les interventions de changement des comportements sociaux, l'orientation est très importante et implique de sacrifier certaines activités pour améliorer l'impact des activités essentielles. Une bonne façon de se concentrer sur une orientation précise pour toutes les activités consiste à mener une analyse des causes profondes. La cause profonde oriente ensuite tous les aspects du programme.

Veiller à ce que les rôles et les objectifs des partenaires soient bien définis, et ce dès le début.

Chaque membre d'un consortium doit avoir des rôles clairs et un champ d'application avec des objectifs clairs pour la mise en œuvre du programme. Une communication constante et ouverte tout au long de la mise en œuvre du programme est importante pour veiller à ce que tous les partenaires du consortium soient conscients de leur fonction et de la façon dont leur participation contribue à atteindre l'objectif général commun.

3. Mise en œuvre du programme

Préparer des descriptions de poste bien définies et investir du temps dans le recrutement du personnel, ainsi que dans la formation formelle et pratique continue.

Le personnel du projet joue un rôle important pour veiller à ce que les activités soient correctement mises en œuvre et aient l'effet escompté. Passer du temps à comprendre exactement les qualités et les compétences requises pour effectuer le travail est très utile pour sélectionner les candidats les plus appropriés. Une prise de conscience des qualités nécessaires pour le poste est également utile pour identifier les besoins en formation. Investir du temps dans le renforcement des capacités du personnel grâce à une formation et à un accompagnement sur le terrain contribuera à la durabilité et à la concrétisation d'une intervention solide sur le plan technique.

Lorsque plusieurs programmes coexistent sur le même site, organiser des réunions régulières et établir des lignes de communication ouvertes pour harmoniser la planification et la mise en œuvre du programme.

Il est essentiel d'organiser des réunions régulières entre les différents programmes actifs sur le même site pour veiller à une mise en œuvre des activités harmonieuse et coordonnée des activités. Des réunions peuvent être organisées chaque semaine sur le terrain. Les organisations qui ont des bureaux de gestion à l'extérieur de la communauté doivent elles aussi se réunir, moins fréquemment, aux niveaux pertinents. Le partage d'informations peut aider à orienter une programmation efficace et à accroître le sentiment d'unité au sein des communautés.

Lorsque vous menez des activités à grande échelle, assurez-vous d'avoir préparé des messages clés qui seront diffusés d'une manière prédéterminée pendant l'événement.

Les événements ludo-éducatifs à grande échelle sont des moyens efficaces d'attirer les foules et de sensibiliser. Pour tirer le meilleur parti de telles occasions, il est important de connaître à l'avance les messages clés qui doivent être transmis à la communauté tout au long de l'événement. L'événement devra ensuite être planifié de manière à permettre le partage de ce message clé. Cela peut se faire par la distribution de brochures accrocheuses et faciles à lire, en proposant un quiz pendant les pauses, par des stands d'information, ou simplement en présentant le message clé à tout au long de l'événement, que ce soit un croquis, une danse ou une chanson.

Former les mobilisateurs du CCS VBG à la réponse élémentaire à la VBG et à l'orientation.

Les mobilisateurs du CCS œuvrent pour sensibiliser les communautés. Il est important qu'ils connaissent les éléments de base de la réponse à la VBG afin qu'ils puissent orienter et être en mesure de fournir un soutien de base et une orientation aux survivantes qu'ils pourraient rencontrer dans le cadre de leur travail. Ils peuvent également transmettre des informations sur la réponse de base à leur réseau de facilitateurs.

Avoir un programme de formation adapté et éprouvé.

Lorsqu'une formation a lieu, un programme d'études adapté et testé au contexte doit être mis en place. Dans les cas où la formation peut être dispensée par différents programmes, les rôles et les sujets qui doivent être couverts par chaque programme doivent être définis.

Développer un nom, un logo et un jingle uniques pour le projet.

Lorsque plusieurs partenaires sont dans un consortium, il y a toujours le risque que chacun essaie de promouvoir sa propre organisation. Pour éviter cela et limiter la confusion chez la communauté, il est utile de créer un nom unique pour le projet, avec un logo et si possible un jingle. Cela permet aux communautés de reconnaître rapidement le programme et de l'associer aux messages clés, tout en garantissant l'unité entre les différents partenaires du consortium.

Développer un recueil des messages à partager avec les facilitateurs, les éducateurs pairs et les autres partenaires volontaires.

Développer les messages clés visant à changer les comportements sociaux peut aider à cibler les interventions et les communications. Rassembler ces messages en un recueil pour le partager avec les partenaires internes et externes constitue un moyen efficace d'harmoniser les messages et de veiller à ce que tous les acteurs parlent d'une même voix.

Lorsque vous approchez une nouvelle communauté, utilisez les groupes et les associations existants comme plateforme pour les sessions de sensibilisation.

Dans chaque communauté, il existe généralement des groupes qui se rassemblent régulièrement, notamment des groupes religieux, des groupes de jeunes, ou des groupes unis par une même profession. Ces groupes représentent une plateforme toute prête pour diffuser votre message et organiser les sessions de sensibilisation. Travailler avec des groupes existants s'avérera non seulement moins exigeant en main-d'œuvre mais également plus rentable. Cela augmentera également l'acceptation du projet car il sera perçu comme une collaboration avec la communauté plutôt que comme un changement des structures établies.

Veillez à ce que les activités menées par des hommes n'excluent pas les femmes.

Ces dernières années, un appel a été lancé pour impliquer plus activement les hommes dans la lutte contre la violence à l'égard des femmes. Cependant, travailler uniquement avec des hommes perpétue le statu quo des normes sur la supériorité des hommes et risque de priver les femmes de pouvoir. Lorsque vous soutenez les hommes dans le cadre de la prévention de la VBG, il est important que les femmes soient activement impliquées et mènent des interventions.

Veillez à ce que les résultats de la communauté mettent en avant des comportements positifs et ambitieux.

Les preuves suggèrent que la promotion des comportements souhaités est plus efficace que la promotion des pratiques négatives. Tous les éléments de l'intervention doivent donc se concentrer sur la promotion des comportements positifs. Ce point est particulièrement important dans les activités qui reposent sur un élément visuel comme le théâtre, les films ou les spectacles de marionnettes. Étant donné que les personnes participant à ces types d'activités verront et seront témoins du comportement décrit, il existe un plus grand risque que l'événement puisse avoir un effet indésirable de perpétuation des comportements négatifs.

Lorsque vous travaillez avec les communautés, mettez en avant la valeur des incitations non monétaires.

Les avantages de s'impliquer dans un programme CCS peuvent être nombreux, allant d'une plus grande reconnaissance dans la communauté à des compétences améliorées qui peuvent être transférées à d'autres domaines. L'engagement des membres de la communauté est essentiel pour garantir la réussite du programme et il y a un risque que la rémunération monétaire n'attire des personnes qui ne sont pas suffisamment engagées. Les programmes doivent soigneusement étudier la rémunération appropriée pour les différents niveaux de participation au programme et veiller à appliquer un schéma de compensation cohérent, où le personnel reçoit un salaire juste et où les volontaires n'ont pas à assumer le coût de leur participation. Sans que l'argent ne représente pour autant une incitation à participer aux formations et autres activités de la communauté.

4. Suivi et évaluation

Examiner les données de service disponibles déjà analysées pour éclairer la programmation.

Le personnel qui mène des interventions de CCS dans le cadre d'un programme plus vaste de VBG ne doit pas avoir accès aux données sensibles sur les personnes qui reçoivent des services de réponse à la VBG. Dans la mesure du possible, cependant, le personnel impliqué dans la réponse à la VBG peut partager des analyses anonymisées des données de service avec le personnel du CCS, telles que les signalements GBVIMS, pour éclairer la programmation, y compris les activités personnalisées liées aux tendances en matière de violence. Suivre les données de service analysées sur le temps peut également donner une indication des progrès réalisés par le programme de CCS.

Maintenir une communication régulière, ouverte et efficace entre le S&E et les programmes.

De la conception du programme à la mise en œuvre, le S&E et les programmes doivent communiquer ouvertement et régulièrement pour veiller à ce que les moyens de suivi des activités soient efficaces, pour suivre les indicateurs et pour éclairer les adaptations de la programmation.

Développer des moyens d'évaluer si les messages sont entendus lors des événements à grande échelle.

La première étape pour changer les comportements consiste à sensibiliser la population. Il est important pour une intervention CCS d'évaluer si les messages clés sont entendus. Le personnel du programme et du S&E doit travailler ensemble pour trouver des moyens de déterminer si et quels messages sont entendus, en particulier lors d'événements à grande échelle ou de programmation radio où il y a peu ou pas d'interaction avec le public.

Veillez à ce qu'un système de suivi soit en place lorsque vous travaillez avec un réseau de facilitateurs/éducateurs pairs de la communauté.

Les facilitateurs et les éducateurs pairs de la communauté peuvent aider à élargir la portée des activités de CCS. Il est toutefois important de contrôler la qualité de ce qu'ils font et disent, et de fournir un soutien technique continu pour renforcer les compétences. Le personnel du programme peut travailler avec le S&E pour concevoir un système de contrôle de la qualité qui sera géré par l'auto-évaluation par les volontaires, des réunions régulières ou des sessions supervisées.

Les tests pré et post formations doivent exiger des réponses fermées ou à choix multiples.

Les pré et post tests utilisés avec des questions ouvertes présentent des défis pour la notation objective et la comparaison des résultats. En cas de formations à grande échelle et lorsque le personnel de S&E est chargé de mesurer les résultats, il est préférable d'inclure des options de réponse facilement quantifiables.

Trouver des moyens d'évaluer les résultats.

Un plan d'évaluation des résultats doit être conçu au début d'un programme et peut s'appuyer sur une gamme de stratégies créatives, y compris l'utilisation d'informations qualitatives recueillies lors de discussions de groupe dirigées ou d'entretiens approfondis, le développement d'indicateurs indirects ou l'identification des communautés de comparaison. L'évaluation des effets d'une intervention de CCS est importante pour les évaluations de processus et de résultats.

Ressources d'apprentissage sur les théories et les approches en matière de prévention de la VBG

La VBG est un problème social complexe et de nombreux facteurs contribuent à cette violence. Une réflexion minutieuse sur ces facteurs peut aider les équipes à développer des programmes et des interventions adaptés visant à prévenir la VBG.

De nombreuses théories expliquent pourquoi les gens se comportent comme ils le font et comment les changements néfastes peuvent être changés. Les modèles et les théories qui s'avèrent utiles et efficaces dans la prévention de la VBG comprennent :

- Le modèle écologique
- Les théories du changement comportemental
- Les théories des normes sociales

Le modèle écologique

Le modèle écologique visant à comprendre la violence à l'égard des femmes¹² explique comment la violence à l'égard des femmes se produit. Il reconnaît qu'aucun facteur ne provoque la violence à l'égard des femmes, mais qu'elle est plutôt causée par l'interaction entre des facteurs individuels, interpersonnels, communautaires et socioculturels. Ainsi, le modèle écologique nous aide à mieux comprendre le problème de la violence à l'égard des femmes. Par exemple, en utilisant le modèle écologique, nous pouvons voir pourquoi le simple fait de dire à un homme de ne pas recourir à la violence contre les femmes ne mettra pas fin à ce comportement si sa famille et ses amis continuent à soutenir l'utilisation de la violence, si les normes sociales qui justifient la domination des hommes sur les femmes ne sont pas modifiées et si les lois pour punir la violence à l'égard des femmes ne sont pas correctement mises en œuvre. En plus de nous aider à comprendre le problème de la VBG, le modèle nous aide à identifier les solutions les plus efficaces, nous montrant que nous devons travailler avec différentes institutions, groupes et individus à tous les niveaux pour conduire et permettre un changement positif, car si nous ne le faisons pas, nous ne réussirons pas à changer les normes qui maintiennent la VBG.

Les théories du changement comportemental

Il existe plusieurs théories du comportement humain qui peuvent aider à mieux comprendre pourquoi certains individus ont recours à la VBG, ainsi que les besoins et les motivations des individus et des groupes à apporter des changements positifs dans les comportements. Les programmes de VBG qui sont guidés par une ou plusieurs théories du changement comportemental peuvent engendrer plus efficacement les changements souhaités dans les communautés.

¹² Heise, L. Violence Against Women: An Integrated, Ecological Framework, 1998.

Plusieurs théories se rejoignent pour affirmer que les huit facteurs suivants expliquent la plupart des variations dans les comportements liés à la santé pertinents pour la prévention de la VBG :^{13, 14}

1. La personne forme une forte intention positive ou s'engage à adopter le comportement.
2. Il n'y a pas de barrières environnementales qui rendent impossible l'exécution du comportement.
3. La personne possède les compétences nécessaires pour exécuter le comportement.
4. La personne croit que les avantages de l'exécution du comportement l'emportent sur les inconvénients.
5. La personne perçoit plus de pression normative pour accomplir le comportement que pour ne pas l'accomplir.
6. La personne perçoit que l'exécution du comportement est conforme avec son image d'elle ou à ses valeurs.
7. La réaction émotionnelle de la personne à l'exécution du comportement est plus positive que négative.
8. La personne perçoit qu'elle a les capacités d'adopter le comportement dans différentes circonstances.

La théorie du changement de comportement la plus appliquée au travail de prévention de la VBG dans les contextes humanitaires est le modèle transthéorique, ou les Étapes du changement¹⁵. Le modèle des Étapes du changement identifie les phases de changement que les gens traversent lorsqu'ils s'efforcent de changer leurs comportements et leurs pratiques. Ce modèle peut s'appliquer au changement en profondeur au niveau individuel et collectif :

- Étape 1 : Pré-contemplation : un individu n'est pas conscient des problèmes et de leurs conséquences dans sa vie.
- Étape 2 : Contemplation : un individu commence à se demander si le problème est lié à sa vie.
- Étape 3 : Préparation à l'action : un individu obtient plus d'informations et développe une intention d'agir.
- Étape 4 : Action : un individu commence à essayer des façons nouvelles et différentes de penser et de se comporter.
- Étape 5 : Maintien : un individu reconnaît les avantages du changement de comportement et maintient ce changement.

Pour en apprendre plus sur l'application du modèle des Étapes du changement pour lutter contre la VBG :

- Michau, L. (2007) *Approaching Old Problems in New Ways: Community Mobilisation as a Primary Prevention Strategy to Combat Violence against Women* : <https://www.jstor.org/stable/20461184>

Les normes sociales

Les normes sociales sont de plus en plus reconnues comme un moteur clé de la VBG. Les normes sociales sont des normes de comportement tacites ou des règles qui régissent ce qui constitue et ne constitue pas un comportement acceptable. Elles guident la façon dont les gens interagissent et se comportent. Les normes sociales peuvent fortement influencer le comportement, et ce encore plus que les opinions personnelles. Comprendre la façon dont les normes influencent le comportement est donc un aspect essentiel de la prévention de la VBG. La volonté de se conformer aux attentes sociales signifie que les normes sociales peuvent être très persuasives et peuvent être plus fortes que d'autres facteurs qui influencent le comportement. Par exemple, de nombreux hommes ont recours à la violence à l'égard des femmes, même lorsque les lois l'interdisent. Il est important que les initiatives de prévention de la violence encouragent les communautés à se concentrer sur une vision positive du changement. Pour apporter un changement réel et durable, les programmes doivent changer les règles de groupe tacites et nuisibles concernant le genre, la discrimination et la violence qui perpétuent la VBG et les remplacer par des normes qui promeuvent des croyances et des comportements équitables et non violents.

13 Cinq théories comprennent : Le modèle de croyance en la santé, la théorie cognitive sociale, la théorie de l'action raisonnée, la théorie de l'autorégulation et de la maîtrise de soi et la théorie de la culture subjective et des relations interpersonnelles.

14 Gielen et Sleet. Application of Behavior-Change Theories and Methods to Injury Prevention. *Epidemiologic Reviews*, 2003. 25 (1): 65-76.

15 Le modèle transthéorique a été élaboré par Prochaska et DiClemente à la fin des années 1970.

Pour en savoir plus sur les normes sociales et la VBG :

- Jewkes, R. (2017) Social Norms Evidence Brief : <https://www.whatworks.co.za/documents/publications/165-social-norms-evidence-brief-website/file>
- Département du développement international du Royaume-Uni (2016) *Shifting Social Norms to Tackle Violence Against Women and Girls*: https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/507845/Shifting-Social-Norms-tackle-Violence-against-Women-Girls3.pdf
- GSDRC and University of Birmingham (2016) *Social Norms Professional Development Pack*: www.gsdrc.org/professional-dev/social-norms/

Des théories et des cadres supplémentaires ont expliqué comment ces théories et modèles ont été appliqués pour comprendre la VBG. En particulier, les théories et principes féministes et les cadres et principes des droits de l'homme ont considérablement influencé la façon dont les différentes théories sont interprétées et appliquées aux programmes et interventions de prévention de la VBG.

De plus, de nombreuses autres théories sont utilisées pour informer des éléments particuliers des programmes. Par exemple, en plus de la théorie sur les normes sociales, un programme qui vise l'implication et l'autonomisation des dirigeants communautaires peut appliquer les théories de l'apprentissage des adultes, de l'autonomisation ou de l'action collective. Ce qui compte, c'est que les programmes soient basés sur des théories pertinentes qui expliquent le problème de la VBG et fournissent un cadre clair sur la manière dont les changements souhaités seront créés. Faire des recherches plus approfondies et examiner différentes interventions et conceptions de programmes aidera à identifier les différentes manières dont les théories sont utilisées pour éclairer la prévention de la VBG.

Approches efficaces en matière de prévention de la VBG

La base de données probantes sur les approches efficaces pour prévenir la VBG augmente et évolue à mesure que de nouveaux programmes et interventions sont élaborés et étudiés. Grâce à des efforts mondiaux tels que What Works to Prevent Violence Against Women and Girls, une initiative qui œuvre dans 13 pays pour constituer une base de données factuelles sur des approches efficaces pour prévenir la VBG dans les pays à revenu faible/moyen, un apprentissage se fait jour sur les caractéristiques des programmes efficaces de prévention de la VBG. Les conclusions de cette recherche et d'autres offrent un apprentissage précieux sur les types de programmes de VBG qui ont montré des résultats prometteurs en créant un changement en profondeur afin de prévenir la VBG. L'examen des données probantes sur les différentes approches de la prévention de la VBG est utile lors de la conception de la programmation de la prévention de la VBG, y compris avec les dirigeants communautaires. Bien que la majorité des initiatives n'aient pas été mises en œuvre dans des contextes humanitaires, les informations sur les approches les plus efficaces seront un point de départ utile pour déterminer quels types d'initiatives pourraient être appropriés dans votre contexte.

Ressources pour en savoir plus sur la conception et les approches de prévention de la VBG

- Murphy, M. et al (2019) *What works to prevent violence against women and girls in conflict and humanitarian crisis: Synthesis Brief*: <https://www.whatworks.co.za/documents/publications/355-p868-irc-synthesis-brief-report-lr-26092019/file>
- Gibbs, A. and Bishop, K. (2019) *Combined economic empowerment and gender-transformative interventions*: <https://www.whatworks.co.za/resources/evidence-reviews/item/652-combined-economic-empowerment-and-gender-transformative-interventions>
- Jewkes, R., Stern, E., and Ramsoomar, L. (2019) *Community activism approaches to shift harmful gender attitudes, roles and social norms*: <https://www.whatworks.co.za/documents/publications/357-social-norms-briefweb-28092019/file>
- Kerr-Wilson A. et al (2020) *A rigorous global evidence review of interventions to prevent violence against women and girls*: <https://www.whatworks.co.za/documents/publications/374-evidence-reviewweb/file>
- Jewkes, R. et al (2020) *Effective design and implementation elements in interventions to prevent violence against women and girls*: <https://www.whatworks.co.za/documents/publications/373-intervention-report19-02-20/file>
- Women's Refugee Commission (2014) *Empowered and Safe: Economic strengthening for adolescent girls in emergencies*: www.womensrefugeecommission.org/images/zdocs/Econ-Strength-for-Girls-Empowered-and-Safe.pdf